

Inspección externa por el Gobierno Federal y los Länder alemanes

Informe de la inspección

**Colegio Alemán
Santa Cruz de Tenerife**

Equipo de inspectores

Primer inspector: D. Rolf Kohorst

Segundo inspector: D. Norbert Frank

Tercer inspector: D. Achim Preuß

Fecha de la inspección: 07.11.2016 – 11.11.2016

Nombre del colegio: Colegio Alemán de Santa Cruz de Tenerife

Director/a del colegio: Directora de Institutos Elisabeth Schneider

Dirección del colegio: Calle Drago 1, 38190 Tabaiba Alta (El Rosario)

Teléfono: 0034 922 68 20 10

Correo electrónico: dstenerife@dstenerife.eu

Contenido

Introducción	6
Comentarios sobre la visita al colegio.....	7
Situación de partida del colegio	9
Inmueble, situación espacial e instalaciones del colegio	12
El perfil de calidad del colegio.....	15
Perfil de calidad – resumido.....	16
Resumen de los resultados de la inspección.....	18
Valoración de cada una de las características y algunas anotaciones cortas.....	22
1. Formación y educación	22
2. Desarrollo de la satisfacción escolar	23
3. Imagen del colegio	24
16. Preparación y realización del <i>Abitur</i>	25
4. Adquisición de competencias.....	26
5. Organización de las clases.....	29
6. Refuerzo a los alumnos	32
7. Diferenciación de la enseñanza	35
19. Anclaje de las estructuras de la Enseñanza Específica en Alemán	38
10. Apoyo a los alumnos.....	39
11. Promover el encuentro	41
12. Organización, gestión y dirección del colegio	42
13. Administración de recursos.....	44
14. Selección, integración, cualificación y dirección del personal.....	46
15. Desarrollo del colegio	48
El perfil de calidad del Colegio Alemán	50
Adjudicación del sello de calidad.....	56
Listado de documentos escolares consultados / presentados	57

Prólogo

Tras un periodo de cinco años, el primer ciclo regulador de la Inspección externa realizada por el Gobierno Federal y los Länder (inspección BLI) de Colegios Alemanes en el Extranjero (DAS) concluyó en 2013. El balance, a través de la delegación adjunta de expertos, indica que las actuaciones realizadas en el marco de la inspección BLI, al igual que el proceso en sí mismo, han impulsado en los colegios procesos de desarrollo variados y duraderos. Los resultados han suministrado a los organismos promotores importantes datos y conocimientos para la rendición de cuentas y para la dirección de colegios alemanes en el extranjero.

Tras una fase piloto previa en el año 2013 y gracias a un procedimiento optimizado, el segundo ciclo de la inspección BLI, cuya duración se ha fijado en seis años, afianzará a partir de 2014 los estándares de calidad alcanzados y dará nuevos impulsos al futuro desarrollo de la calidad. Dentro del marco cooperativo mixto de la Central para los Colegios Alemanes en el Extranjero (ZfA) con seis Estados Federados, al concebir el siguiente ciclo se han adoptado tanto los conocimientos de la delegación adjunta de expertos de la BLI, como el intercambio de información con los colegios y con otros inspectores. El objetivo del segundo ciclo de la inspección se centra en aquellos ámbitos de los colegios susceptibles de mejorar, que ya se evidenciaron durante el primer ciclo, así como en nuevos puntos esenciales para el desarrollo y en una diferenciación escolar específica de la inspección.

Cinco son las premisas que persigue el segundo ciclo de la inspección BLI:

- Puede mantenerse el marco de calidad del Gobierno Federal y los Länder para Colegios Alemanes en el Extranjero, dado que el concepto de calidad en que se basa la inspección BLI continua siendo el eje central.
- Desde hace ahora más de una década, los colegios han venido realizando con éxito, en su mayoría, los procesos de GESTIÓN DE LA CALIDAD PEDAGÓGICA (PQM), de manera que se debe tener en cuenta el *mayor nivel de desarrollo* de los mismos.
- Este mayor realce será especialmente útil para un *Desarrollo de la cultura del aprendizaje*. Es por ello que en el eje central se encuentran la orientación de las competencias a la hora de estructurar los procesos de enseñanza y aprendizaje, el trabajo diferenciado en grupos de aprendizaje heterogéneos y las correspondientes medidas de fomento.
- Ya que los Colegios Alemanes en el Extranjero han adquirido una alta competencia a la hora de mejorar sistemáticamente su calidad, la inspección BLI centra cada vez más su punto de mira en la *Gestión de Procesos Escolares*.
- También se analizan la *Implementación de un Acuerdo de Objetivos* con los organismos promotores, al igual que grado de consecución de los objetivos.

La diferenciación escolar específica de la inspección BLI está compuesta por 11 características básicas (Fundamentum), que son obligatorias para todos los colegios, y por 10 características de perfil adicionales (Additum). De entre estas 10, el cuerpo de inspectores selecciona únicamente 4 para vincularlas a la inspección BLI que van a llevar a cabo. Dicha selección se comunica al colegio antes de proceder a inspeccionarlo.

El desarrollo de los procedimientos e instrumentos de la inspección se basa en los siguientes puntos clave:

- Para poder realizar comparaciones integrales del desarrollo de la calidad entre ciclos, se mantienen muchas de las características y de los criterios.
- El procedimiento se ha reducido y se ha mejorado su efectividad, en tanto, por ejemplo, se renunció a realizar la entrevista a los trabajadores y la visita a las instalaciones del colegio, y se previó un posible feedback conjunto de la dirección escolar / titulares del centro docente. También se redujo en gran medida la cantidad de documentos solicitados y presentados. Una medida de nueva adopción fue solicitar un feedback diferenciado al cuerpo docente.
- El segundo ciclo se centra en aquellos ámbitos de los colegios susceptibles de mejorar, que ya se evidenciaron durante el primer ciclo de la inspección, así como en los nuevos puntos esenciales para el desarrollo.

A cada inspección BLI le precede, de forma análoga al primer ciclo, una autoevaluación documentada y un Peer Review. Todos aquellos procesos que se hayan definido en relación con una inspección BLI, como por ejemplo los resultados de la visita de balance, son también básicos para evaluar la consecución de los objetivos acordados.

Con el fin de valorar debidamente a los responsables escolares en lo relativo a cómo han gestionado los procesos, se utiliza, como base para dicha valoración, entre otros, un informe sobre el estado de la calidad basado en criterios, elaborado previamente por el mismo colegio. La parte esencial de dicho informe es un *cuestionario de autoevaluación*. Éste da la posibilidad al colegio de autoevaluar su calidad como preludio a la inspección BLI y, tras la misma, efectuar una comparación entre la autoevaluación y la evaluación externa.

El informe de la inspección se ajusta a orientar el desarrollo y refleja, entre otros, también la gestión de procesos del colegio, muestra relaciones entre sistemas e identifica con claridad los campos de actuación.

En el segundo ciclo, el resultado del informe BLI se presenta como hasta ahora, en un procedimiento que comprende tres etapas, con las correspondientes normalizaciones. Las normas para la concesión del sello de calidad “Excelente Colegio Alemán en el Extranjero” se han ajustado al nivel de desarrollo más elevado. La renovación del sello de calidad se interrumpirá durante un año solo en el caso de aquellos colegios, que tras ser inspeccionados no cumplan con una o con varias de las normas de valoración. En dicho caso, el colegio en cuestión recibirá ofertas de apoyo relativas al procedimiento efectuado en el primer ciclo, así como una inspección posterior.

El sello de calidad “Excelente Colegio Alemán en el Extranjero”, ya sea su primer otorgamiento o su renovación, estará firmado por el presidente de la República Federal de Alemania y la misión diplomática alemana en la que se circunscribe el colegio en el extranjero será la que haga entrega del mismo en un acto acorde.

Introducción

Las observaciones que figuran en el informe de inspección se fundamentan en un número significativo de visitas de inspección al aula, en las evaluaciones de las entrevistas con todos los grupos y gremios implicados en la vida escolar, así como en la revisión de documentos escolares (véase anexo 1).

Con el fin de valorar debidamente a los responsables escolares en lo relativo a cómo han gestionado los procesos, como preludeo a la inspección BLI, cada colegio elabora un informe sobre el estado de la calidad basado en criterios. Dicho informe supondrá el fundamento sobre el que se emitirán las valoraciones sobre la gestión de procesos. La segunda parte del informe sobre el estado de la calidad se centra en un cuestionario de autoevaluación que, basándose en las coincidencias y diferencias entre la autoevaluación y la evaluación externa, puede inducir a realizar preguntas a la hora de dar el feedback al claustro, o bien promover el trabajo de desarrollo escolar posterior tras la inspección BLI.

Al finalizar la visita al colegio, el equipo de inspectores ya habrá dado al mismo un primer feedback verbal, diferenciado según quién sea el destinatario. La directora del centro pondrá el informe de inspección definitivo en conocimiento de los gremios escolares inmediatamente tras recibirlo. Los organismos promotores de la República Federal de Alemania, así como la facilitadora responsable, recibirán el informe de la inspección simultáneamente a través de la Central para los Colegios Alemanes en el Extranjero. El colegio está obligado a desarrollar un plan de actuación conforme a lo que se recoge en el informe de inspección, a coordinarlo con el encargado regional competente y a ejecutarlo a través de la facilitadora.

Además, la dirección del centro remitirá a los organismos promotores un feedback consensuado a nivel interno, basado en un cuestionario, acerca de la profesionalidad del equipo de inspectores.

Comentarios sobre la visita al colegio

En el marco de lo descrito en el prólogo sobre el proceder de la inspección BLI, el equipo de inspectores visitó el Colegio Alemán de Santa Cruz de Tenerife.

En este informe se describen los resultados de la inspección BLI. El informe expone cómo el equipo de inspectores valora la calidad del colegio. La calidad de la enseñanza ocupa un lugar central. Las valoraciones de calidad que figuran en el informe se componen en total de 15 características cualitativas basadas a su vez en criterios cualitativos. 11 de dichas características son fundamentales (Fundamentum) y por ende obligatorias para todos los colegios. Además existen 10 características de perfil adicionales (Additum), de entre las cuales se seleccionaron 4. Dicha selección se comunicó al colegio antes de la inspección.

El informe pone de relieve los rendimientos y las fortalezas del colegio que resultan especiales, pero también describe los potenciales de desarrollo y, dado el caso, los rendimientos tras la primera inspección. Con todo ello se tienen en cuenta las condiciones marco y de partida particulares. El objetivo es el de estimular que el colegio afiance sus fortalezas y mejore la calidad en los ámbitos en los que sea necesario, basándose para ello en una planificación de medidas elegidas a nivel escolar interno.

La dirección del colegio fue informada por escrito y por vía oral sobre los principios y las condiciones marco de la visita de la inspección. El 07.11.2016 tuvo lugar una reunión pre-informativa con los inspectores en el colegio, en la que se informó sobre cómo iba a desarrollarse la visita al colegio y sobre los criterios de valoración (hoja de observación del proceso de enseñanza, perfil de calidad con las 11 características básicas y las 4 características de perfil comunicadas con anterioridad).

Durante la inspección BLI tuvieron lugar un total de 46 visitas de inspección al aula (duración: por norma general de 20 a 25 minutos); se visitó aprox. al 70% de los profesores durante las clases.

Se llevaron a cabo entrevistas con las siguientes personas / representantes de los siguientes grupos y gremios:

- Directora / Dirección ampliada
- Profesores
- Alumnos
- Padres
- Titulares del centro docente
- Jefa de administración

Partiendo de toda la información anterior, se presenta a continuación la situación de partida del colegio (página 9). Las valoraciones de calidad, que han sido consensuadas por el equipo de inspección, sobre las 15 características seleccionadas figuran resumidas en una tabla (perfil de calidad – corto) (página 16). Las fortalezas esenciales y los ámbitos de mejora del colegio se describen en el apartado “valoración de cada característica” (página 22). El “perfil de calidad – largo” se encuentra resumido en la página 50. Finalmente se detalla el resultado de la inspección BLI en relación con la concesión del sello de calidad (pág. 57).

Para el colegio en cuestión, la visita de inspección supuso un desafío especial, ya que estuvo ligada a un esfuerzo organizativo adicional. El equipo de inspección se encontró con una atmósfera abierta y cordial durante los días en los que visitó el centro. Es por ello que, llegados a este punto, expresamos nuestra más sincera gratitud a todos los implicados.

Situación de partida del colegio

Ya en 1909, un grupo de familias alemanas y suizas se unieron para fundar un pequeño colegio privado en el Puerto de la Cruz. Junto a la incorporación de otras iniciativas, surgió la Asociación del Colegio Alemán, fundada el 12 de noviembre de 1932. Tras una historia llena de vicisitudes (incluyendo la confiscación del edificio escolar en Santa Cruz en 1945 y su devolución en 1966), el Colegio Alemán de Tenerife recibió el reconocimiento por parte de la Conferencia alemana de Ministros de Educación y Cultura (KMK) en 1963. Posteriormente, en 1978, la Asociación del Colegio acordó su reestructuración, acogiéndose al Real Decreto 111 del 12 de mayo de 1978, con el fin de convertirlo en un “colegio de encuentro”, es decir, bilingüe y bicultural, en el que se titularía tras realizar el examen de madurez alemán en el extranjero. En mayo de 1988 tuvo lugar el primer examen de madurez.

Debido a la falta de espacio y a la carencia de instalaciones deportivas, la Asociación del Colegio adquirió con el respaldo del consulado alemán un nuevo terreno a las afueras de la ciudad de Santa Cruz, a una distancia aproximada de 10 km. La colocación de la primera piedra del nuevo centro tuvo lugar el 10 de enero de 1997 en Tabaiba Alta, un barrio del municipio de El Rosario. En 1999 el colegio se trasladó al edificio donde reside en la actualidad y el 12 de marzo de 1999 se inauguró de manera oficial. El antiguo edificio fue vendido a la ciudad y alberga desde entonces a la *Escuela Oficial de Idiomas*.

El recinto escolar se encuentra situado por encima de la autopista TF-1, sobre un terreno solitario en un entorno natural, a una altura de aprox. 350 metros sobre el nivel del mar. En lo relativo al acceso por carretera, el colegio con su gran zona de influencia está bien situado (los alumnos que vienen desde el sur han de cubrir en parte hasta 80 km, pero se trata de un itinerario sin complicaciones). Debido a la pronunciada inclinación del terreno, no hay prácticamente vecinos directos. La zona puramente residencial que linda al oeste se caracteriza por estar compuesta de viviendas unifamiliares o adosadas de nueva construcción y de terrenos baldíos. No hay infraestructuras que puedan alcanzarse a pie, en las que se produzcan intercambios sociales. Ocasionalmente las calles y solares adyacentes son utilizados por las alumnas y los alumnos del bachillerato como puntos de encuentro informales. Directamente bajo el colegio se encuentra un área de esparcimiento provista de elementos para el recreo infantil y aparatos de gimnasia, el Parque de la Higuera. Esta superficie es utilizada por el colegio como zona ampliada de esparcimiento y también la utiliza para actos, como por ejemplo para el desfile de farolillos de San Martín. Directamente al norte, cuesta arriba, se halla un extenso terreno baldío que se usa – principalmente por el *Kindergarten* - para realizar pequeñas excursiones y picnics.

El colegio, tras la resolución de la Conferencia alemana de Ministros de Educación del 31 de mayo de 1990, está autorizado a llevar a cabo la prueba de madurez alemana (*Abitur*) con las alumnas y alumnos alemanes y españoles al finalizar la clase 12. A tenor del Real Decreto 806/1993 del Reino de España, el *Abitur* facilita también el acceso a los estudios en universidades españolas. El *Abitur* se corresponde, según el nuevo Reglamento español de Acceso a la Universidad (Pruebas de Acceso a Estudios Universitarios, abreviado: PAU) de 2010, a la Fase General Obligatoria. A su vez, el colegio también prepara a los alumnos para la Fase Específica Voluntaria y la lleva a cabo en el mismo colegio.

Las alumnas y alumnos españoles son en gran medida hijos de antiguos alumnos del Colegio Alemán de Tenerife, que empiezan en el colegio desde el *Kindergarten*. Los padres pertenecen principalmente a la clase media alta y desempeñan funciones importantes dentro de la sociedad canaria. Los niños de nacionalidad alemana son hijos de matrimonios mixtos o hijos de padres que se han establecido en la isla por motivos profesionales. No es muy habitual que se

matriculen hijos de profesionales expertos, es decir, niños cuyos padres se han trasladado a Tenerife por motivos laborales solo por un tiempo determinado.

Según la directora, las alumnas y los alumnos del Colegio Alemán de Tenerife desean quedarse en el centro, por lo que se registran pocos cambios a otros colegios. Para los alumnos alemanes no existe una alternativa sólida.

Algunos alumnos españoles deben abandonar el colegio tras finalizar el Nivel de Orientación (clases 5 y 6), cuando su rendimiento, especialmente en alemán, es tan bajo que no puede esperarse una adaptación exitosa a la etapa de secundaria. El colegio también registra abandonos al finalizar la clase 10. Se trata principalmente de alumnos cuyo rendimiento en alemán es espacialmente bajo, de manera que no esperan obtener buenas notas en el Bachillerato ni en el *Abitur*. Se decantan por realizar el Bachillerato en un instituto español para así obtener una mejor nota media con la que poder acceder a los estudios universitarios.

El colegio está conformado por una guardería fundada hace tres años, un *Kindergarten* (Educación Infantil), una escuela básica (Primaria) así como por las etapas de Secundaria I y II. En el *Kindergarten*, que comprende tres cursos, se admiten niños alemanes y españoles. Actualmente está compuesto por siete grupos, en los que se mezclan las edades. En el año escolar 2016/2017 se abrió un nuevo curso de preescolar denominado “K3+”. La escuela Primaria, de orientación alemana, está dividida en dos clases paralelas. En ella, los alumnos germano e hispanohablantes reciben las clases conjuntamente según el plan de estudios alemán. La Secundaria (clases 5-12), por norma general, se divide en dos clases paralelas. El Nivel de Orientación comprende las clases 5 y 6, el Nivel Intermedio las clases 7-10. Hay que tener en cuenta que la clase 10 cumple una doble función, ya que es también la fase introductoria para el Nivel Superior. En las clases 11 y 12 se efectúa una diferenciación, en la que los alumnos, además de las siete asignaturas obligatorias, deben escoger otras optativas obligatorias. Aprobar la prueba de madurez al finalizar la clase 12 da acceso a realizar los estudios universitarios en la República Federal de Alemania. Al mismo tiempo, el colegio prepara a sus alumnos para los estudios universitarios españoles a través de cursos adicionales de asistencia voluntaria.

En el *Kindergarten* hay 147 niños, de los cuales 25 tienen la nacionalidad alemana. Primaria y Secundaria I y II están conformadas en general por dos clases paralelas. Se han escolarizado un total de 547 alumnas y alumnos, de los cuales 331 aprenden alemán.

Junto a las clases ligadas al plan de estudios y a modo de escuela abierta en jornada completa, existe la posibilidad de asistir a actividades voluntarias por la tarde en todos los ámbitos (actividades extraescolares, tutoría de deberes).

En la etapa de Primaria, las clases finalizan diariamente a la 13:10 horas. Seguidamente los niños tienen la posibilidad de almorzar en el comedor del colegio o consumir el almuerzo que ellos mismos hayan traído. El comedor lo lleva un proveedor externo, que siempre prepara comida fresca.

A continuación, los niños pueden inscribirse en una actividad extraescolar (ofertada por los mismos profesores o por agentes externos), o bien acudir a la tutoría de deberes. Además, también existe la posibilidad de participar en un grupo de apoyo supervisado para los niños que sean recogidos por los padres a lo largo de la tarde.

En Secundaria, las alumnas y los alumnos tienen clases obligatorias por las tardes que aumentan a medida que promocionan de curso (clases 5 y 6: 1 tarde // clases 7 y 8: 2 tardes // clases 9 a 12: 3 tardes).

El resto de las tardes se mantiene la misma estructura que para la etapa de Primaria: tutoría de deberes, grupo de apoyo en la biblioteca, actividades extraescolares impartidas por el profesorado del colegio, así como por agentes externos en el ámbito deportivo.

49 profesores imparten clase en el colegio, 12 de los cuales son profesores alemanes de servicio en el extranjero. De los 37 profesores contratados, 20 son germanohablantes.

Por lo demás, en el colegio trabajan también una psicóloga escolar, 3 miembros de administración y 4 empleados de otra índole.

Inmueble, situación espacial e instalaciones del colegio

Patio / Recinto escolar

El edificio del colegio se encuentra a una elevación de aprox. 350 metros sobre el nivel del mar. Es de fácil acceso por carretera. El edificio causa un efecto agradable, acogedor y está acondicionado para personas de movilidad reducida con rampas y ascensores.

El colegio dispone de un salón de actos grande y técnicamente bien equipado, así como de un gimnasio grande y una instalación deportiva moderna.

El salón de actos tiene capacidad para 420 personas y resulta muy adecuado para actos escolares. El gimnasio se ha visto afectado por moho en distintas zonas del techo. Las zonas afectadas tienen falta de una reparación urgente. Se ha previsto una rehabilitación básica de los techos y fachadas de todo el edificio hasta finales de diciembre de 2016. Para ello se han facilitado subvenciones del Ministerio alemán de Asuntos Exteriores. A su vez han de instalarse puertas contra incendios.

Hay varios planes de reforma en el edificio, por ejemplo, eliminar una pared de ladrillos de vidrio y cambiarla por una pared de vidrio continua, así como eliminar partes de suelo acristalado, que suponen un riesgo para la seguridad. Además dicha reforma puede ir acompañada por un cambio en los emplazamientos de la dirección y la administración, que se situarían en otro nivel del edificio. La oficina de la dirección podría trasladarse así a un espacio más cercano a la sala de profesores, a la secretaría, a la jefa de administración y a los otros miembros de la dirección escolar.

Las instalaciones exteriores están muy limpias y bien cuidadas. Hay amplias posibilidades para jugar y hacer deporte. Las alumnas y los alumnos tienen cuatro patios a su disposición. En las inmediaciones del colegio se encuentra una parada de autobús. Delante del edificio escolar hay espacio para que los coches de los padres y los autobuses escolares puedan parar. El aparcamiento se amplió y se asfaltó hace dos años.

Recientemente se ha colocado un escudo visible del Colegio Alemán en la fachada. Las fachadas exteriores del *Kindergarten* y de la guardería se pintaron con los colores del escudo escolar.

Edificio y situación espacial

La zona de la entrada resulta acogedora y está provista de un sistema multilingüe de señalización de caminos. Los pasillos, las escaleras y las zonas de descanso están decorados de forma agradable con inclusión de fotos actuales, dibujos murales y exposición de trabajos de alumnos. El color de los pasillos es muy agradable y muestra trazos profesionales.

El comedor tiene buena aceptación por parte de los alumnos y alumnas. La alimentación es equilibrada y sana. Junto al comedor se encuentra una cafetería con una oferta atractiva de tentempiés y bebidas.

Hay un cuarto de primeros auxilios y un plan de emergencias detallado. Los intervalos de mantenimiento para extintores y equipos de seguridad se respetan escrupulosamente.

Sobre el tejado del colegio se puso en funcionamiento una instalación fotovoltaica (90 kWp) en el año 2007. En la zona de entrada al colegio se ha colocado un panel explicativo que indica los valores actuales de la instalación (radiación, potencia momentánea, beneficio desde su puesta en funcionamiento, emisiones de CO₂ que se han evitado).

Equipamiento de aulas y aulas especializadas

El colegio dispone de 27 aulas, 4 aulas grupales. Las ciencias como la química, la física y la biología tienen a su disposición un aula de ensayo y un aula para las explicaciones orales (escalonada) cada una, con las correspondientes salas para guardar el material. Las aulas de ensayo se encuentran en distintos niveles de modernización. La de física está muy bien equipada, con instalaciones de suministro de energía que discurren por el techo. Las instalaciones en el aula de química están visiblemente más anticuadas.

El mobiliario de las aulas ha aguantado intacto, no obstante muestra con frecuencia signos de desgaste. Se tiene la intención de renovar el mobiliario progresivamente.

Hay una biblioteca para profesores y alumnos, un aula de arte, dos salas de música, dos salas de ordenadores, una biblioteca para alumnos, una sala de descanso para alumnas y alumnos de Bachillerato, una enfermería, salas departamentales, una cantina y una cafetería.

Las aulas son suficientemente grandes de por sí y en cada una hay proyectores de vídeo o pizarras blancas interactivas. Por regla general, los alumnos disponen de taquillas delante de la clase. Las aulas especializadas son razonablemente grandes.

Situación del puesto de trabajo para el profesorado

Los profesores tienen acceso a ordenadores. La sala de profesores dispone de una cocina, que resulta más bien pequeña, y hay pocos puestos donde los profesores puedan trabajar. Hay diversas salas de reuniones y oficinas para los departamentos.

El área de la dirección escolar se halla en una planta propia y dispone de oficinas luminosas y bien equipadas. El despacho de la directora presenta una gran distancia con la secretaría, con la jefa de administración y también con la sala de profesores.

La psicóloga escolar dispone de un despacho de trabajo propio.

Equipamiento de los materiales de enseñanza y aprendizaje

Según comentan todos los participantes, el equipamiento de los materiales de enseñanza y aprendizaje está entre adecuado y bien.

Equipamiento de las TIC para la enseñanza

Hay dos salas de ordenadores con 16 estaciones de trabajo cada una; los ordenadores continúan siendo actuales, aunque deberían cambiarse en próximas fechas. Desde un punto de vista pedagógico, el concepto subyacente de pedagogía de los medios no ha sido desarrollado de manera convincente.

Hay dos fotocopiadoras para el profesorado y los profesores no tienen limitado su uso.

Equipamiento de las TIC para la administración escolar

El equipamiento de la administración escolar con las TIC es adecuado. Disponen actualmente de un software de administración escolar, así como del programa Untis 2017. Los profesores y alumnos utilizan la red Pasch-net, basada en la plataforma Moodle, de forma mayoritariamente activa.

El perfil de calidad del colegio

En primer lugar, basándose en las informaciones y los datos recogidos, se presentará de forma resumida cómo se valora al colegio. A continuación se expondrán las aclaraciones y los motivos.

En el perfil de calidad se han valorado 15 características cualitativas, basadas en criterios cualitativos.

Para que haya una mayor claridad, las observaciones que se han realizado por escrito sobre cada una de las características están precedidas por el párrafo correspondiente del perfil de calidad (largo).

La valoración se realiza siguiendo una escala de valoración de 4 niveles:

Valoración numérica	Categoría de valoración	Base de la valoración
1	débil	Es necesario efectuar trabajos para desarrollar todos los criterios de la característica cualitativa.
2	más débil que fuerte	En esta característica cualitativa, el colegio muestra una relación equilibrada, o bien. más debilidades que fortalezas.
3	más fuerte que débil	El colegio muestra en esta característica cualitativa más fortalezas que debilidades.
4	fuerte	El colegio cumple con todos los criterios de esta característica cualitativa. Un 25% o más de la misma, de forma sobresaliente.

Perfil de calidad – resumido

Nombre del colegio: Colegio Alemán de Santa Cruz de Tenerife

Fecha de la inspección: 07.11.2016 hasta 11.11.2016

Escala de valoración
4 = fuerte
3 = más fuerte que débil
2 = más débil que fuerte
1 = débil
0 = no se puede valorar

		Valoración				
1.	Resultados y éxitos del colegio					
Característica 1	Formación y educación	4	3	2	1	0
Característica 2	Desarrollo de la satisfacción escolar	4	3	2	1	0
2.	Cultura del aprendizaje – Calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje					
Característica 4	Adquisición de competencias	4	3	2	1	0
Característica 5	Organización de las clases	4	3	2	1	0
Característica 6	Refuerzo a los alumnos	4	3	2	1	0
Característica 7	Diferenciación de la enseñanza	4	3	2	1	0
3.	Estructura escolar					
Característica 10	Apoyo a los alumnos	4	3	2	1	0
4.	Dirección y gestión escolar					
Característica 12	Organización, gestión y dirección del colegio	4	3	2	1	0
Característica 13	Administración de recursos	4	3	2	1	0
5.	Profesionalidad del profesorado y desarrollo de recursos humanos / objetivos y estrategias del desarrollo cualitativo					
Característica 14	Selección, integración, cualificación y dirección del personal.	4	3	2	1	0
Característica 15	Desarrollo del colegio	4	3	2	1	0

Características del perfil adicionales relacionadas con el tipo de colegio						
1.	Resultados y éxitos del colegio					
Característica 3	Imagen del colegio	4	3	2	1	0
Característica 16	Preparación y realización del <i>Abitur</i>	4	3	2	1	0
2.	Cultura del aprendizaje – Calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje					
Característica 19	Anclaje de las estructuras de la enseñanza específica en alemán	4	3	2	1	0
3.	Estructura escolar					
Característica 11	Promover el encuentro	4	3	2	1	0

Resumen de los resultados de la inspección

1. Calidad escolar de las características seleccionadas

El colegio ha despuntado especialmente en las características 2, 10, 12 y 14.

Especialmente los padres, las alumnas y los alumnos expresaron su excepcional satisfacción con la calidad pedagógica de la enseñanza, con el ambiente escolar y con la calidad de las enseñanzas, tanto en la evaluación escolar realizada al inicio del año escolar, centrada en la “Satisfacción escolar” así como en la “Transparencia y Comunicación”, como en las entrevistas durante la inspección BLI.

El profesorado y los directores de nivel / jefes de departamento, así como la dirección escolar, utilizan las horas de consulta semanales, las reuniones concertadas, las reuniones de padres o los días de visita de padres para desarrollar una escrupulosa labor de asesoramiento pedagógico a los alumnos y tutores legales. Con la finalidad de ofrecer un apoyo profesional especial, se ha contratado también a una psicóloga escolar. El asesoramiento sobre la orientación laboral y de estudios se ha estructurado en un programa compuesto por actividades clasificadas según niveles escolares concretos e individualizados, con ofertas permanentes y con actos actuales y puntuales.

La directora del centro inicia y promueve objetivos de desarrollo escolar claros e implica a los distintos grupos escolares en el proceso de desarrollo. Los miembros de la dirección ampliada del colegio cooperan entre sí y proyectan la imagen de trabajar en equipo.

La dirección escolar gestiona al personal, al que tiene en alta estima, y ofrece orientación y seguridad al profesorado.

2. Calidad escolar de las características de perfil seleccionadas

La valoración unitaria de las características de perfil ha sido de: “más fuerte que débil”.

Los resultados del Abitur superan, en su media plurianual, los valores medios de los Colegios Alemanes en el Extranjero.

El profesorado germano e hispanohablante de las etapas de Primaria y Secundaria trabaja en equipo para desarrollar programaciones de enseñanza específica en alemán en todas las asignaturas, las introducen en los departamentos y evalúan su aplicación. Se fija especialmente la atención en la coordinación con la programación de alemán.

El colegio funciona como centro cultural en muy diversas maneras.

El inmueble del colegio luce cuidado, tanto en su interior como en su exterior, y resulta agradable gracias a los muchos trabajos del alumnado expuestos en pasillos y aulas. La infraestructura y el equipamiento reúnen los requisitos, no obstante son susceptibles de mejora (véase abajo).

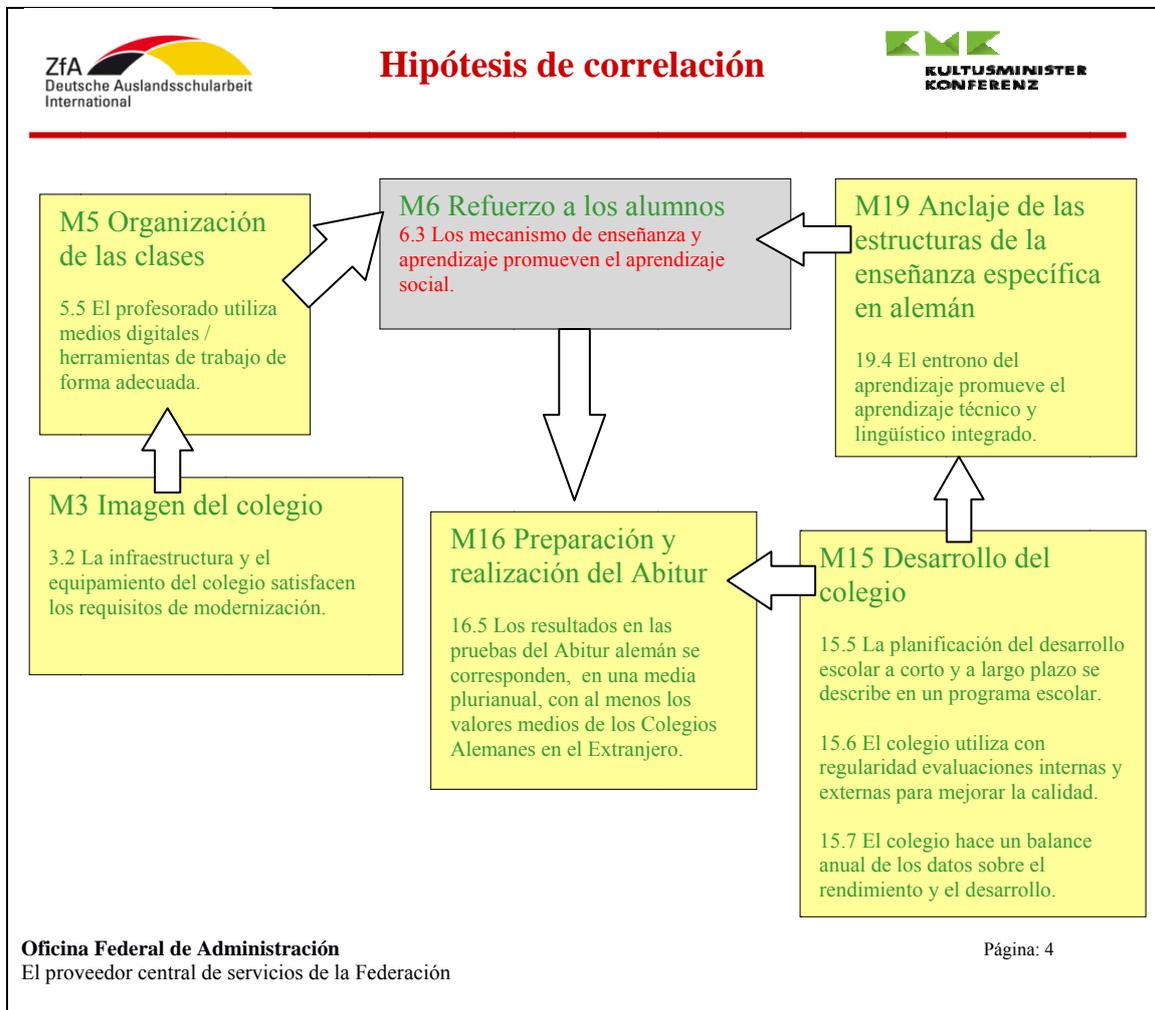
3. Proceder de la dirección escolar

La directora goza de una gran confianza por parte de todos los implicados en la vida escolar. Tiene el concepto claro de lo que es un buen colegio, fija los pasos necesarios para desarrollarlo de manera meticulosa y focalizada, atendiendo siempre a métodos inclusivos. La dirección ampliada trabaja en equipo, de forma efectiva y eficiente.

4. Calidad de la enseñanza

Excepto por la característica “Diferenciación de la enseñanza”, la calidad de la enseñanza se valora con un “más fuerte que débil”. Las profesoras y profesores imparten sus clases con profesionalidad, con un alto grado de compromiso y aplicando una orientación escolar meticulosa. En la enseñanza, por norma, los profesores asumen el rol central.

5. Hipótesis de correlación



El programa escolar determina la orientación. Basándose en las normas conceptuales se desarrollan las programaciones de alemán y de enseñanza específica en alemán. La organización de las clases se adapta al objetivo y a través del equipamiento correspondiente se crea un entorno de aprendizaje que promueva el proceso de enseñanza y aprendizaje.

6. Gestión escolar de la calidad y de los procesos

A la hora de desarrollar los procesos, el primer paso será comentar aquellos con proyección de futuro con la directora del centro. Posteriormente, éstos seguirán desarrollándose en los gremios correspondientes (claustros especializados, grupos mentor, dirección ampliada, junta directiva, asociación de padres (según temática), reuniones de trabajo o / y claustros generales).

El grupo mentor coordina el proceso de desarrollo escolar de forma continuada. Los coordinadores del grupo de calidad informan con regularidad sobre sus progresos. Los puntos fuertes del desarrollo, obtenidos a través de evaluaciones internas y externas (p. ej. Peer Review), se integran en el proceso de desarrollo escolar. A la hora de planificar, el grupo de mentores hará uso de los conocimientos y experiencias de la facilitadora, Dña. Vergin

Para que los planes se lleven a cabo es necesario que se coordinen los proyectos (tarjetas de proyecto con objetivos, subobjetivos, referencia al ideario, referencia al marco de calidad, planificación por hitos).

7. Comparación de la calidad del colegio con el último informe de la inspección BLI

La comparación entre los resultados de las inspecciones BLI 1 y 2.0 solo puede realizarse de forma aproximada, ya que se han añadido nuevas características y criterios, y el nivel de exigencia ha aumentado en su conjunto con respecto al proceso de Gestión de la Calidad Pedagógica desde el año 2001.

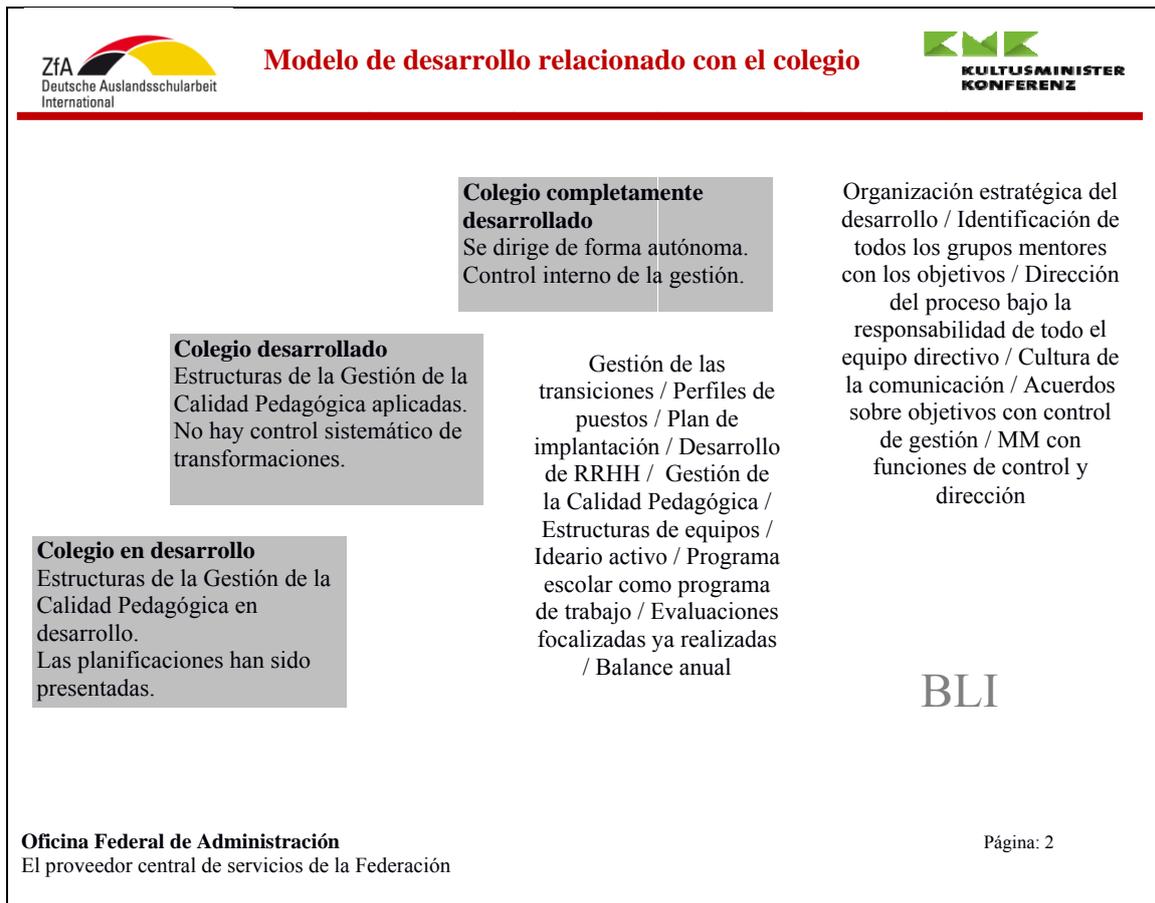
En líneas generales, en todas sus partes, se evidencia una mejora cualitativa notable desde la inspección BLI 1.

Mientras que en el primer ciclo, 25 de los 72 criterios fueron valorados con un “no adecuado”, en la inspección BLI 2.0 han sido solo 6 criterios. Al valorar las características en la inspección BLI 1, el colegio solo obtuvo la valoración de “fuerte” en la presentación personal, mientras que en las características “Resultados del trabajo escolar”, “Concepción de la enseñanza” y “Desarrollo personal y de equipo” fue valorado como “más débil que fuerte”. En las tres características que fueron valoradas anteriormente como “más débiles”, ahora el colegio ha avanzado notablemente, obteniendo en la actualidad un “más fuerte que débil”.

El colegio ha mejorado notablemente también en los ámbitos de “Gestión de recursos humanos”, “Gestión del colegio”, “Apoyo a los alumnos” y “Satisfacción con el colegio”.

8. Ubicación en el modelo de desarrollo escolar

La ubicación en el modelo de desarrollo escolar identifica al colegio en muchos de los ámbitos como “Colegio completamente desarrollado”. En dichos ámbitos se sobrepasan las expectativas estándar de los criterios de las características 12, 14 y 15. En otros ámbitos, dentro del modelo estructural, el colegio se corresponde con el nivel inferior de “Colegio desarrollado”. En este caso se cumple con las expectativas estándar.



Valoración de cada una de las características y algunas anotaciones cortas

1. Formación y educación

Característica 1	Formación y educación				0
	4	3	2	1	
1.1	El trabajo escolar proporciona valores democráticos.				++ + - 0
1.2	El trabajo escolar logra el desarrollo de la competencia intercultural.				++ + - 0
1.3	Los alumnos alcanzan altos resultados en la asignatura de alemán.				++ + - 0
1.4	Los alumnos participan satisfactoriamente en competiciones.				++ + - 0
1.5	Actuar con pedagógica es un ámbito de trabajo central del colegio.				++ + - 0
1.6	Los alumnos alcanzan la titulación a la que se aspira en su formación.				++ + - 0
1.7	Los egresados del colegio inician, en su mayoría, estudios universitarios / una formación profesional relacionada con Alemania.				++ + - 0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 1:

El indicador del criterio 1.3 señala que un 70% de las alumnas y los alumnos han de obtener en los exámenes finales de la asignatura de alemán entre 07 y 15 puntos (según la escala alemana de notas) como media en las últimas tres promociones, lo que el colegio no alcanzó.

2. Desarrollo de la satisfacción escolar

Característica 2	Desarrollo de la satisfacción escolar							
	4	3	2	1	0			
2.1	Los alumnos están satisfechos con las ofertas formativas y de apoyo académico del colegio.				++	+	-	0
2.2	Los padres están satisfechos con el colegio.				++	+	-	0
2.3	El profesorado está satisfecho con sus condiciones laborales en el colegio.				++	+	-	0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 2:

En octubre de 2016 se realizó una encuesta a los alumnos de los cursos 4, 6, 8, 10 y 12 sobre los temas “Satisfacción en el colegio” y “Comunicación”, mediante la plataforma de evaluación EasyEva, que arrojó, sin excepción, unos valores de satisfacción altos.

Cada uno de los cursos (a partir de la clase 5) da al profesor un feedback sobre sus clases (Alumnos como expertos en la enseñanza). Los resultados se comentan en el aula y sirven para mejorar el clima de la clase y la satisfacción escolar.

En el cuestionario *Seis+*, realizado en el otoño de 2013, los padres (de las clases 4, 9 y 11) indicaron en su mayoría “Satisfacción con el colegio en su totalidad”.

En el marco del feedback sobre el rendimiento, en marzo de 2016, el profesorado expresó su satisfacción (29 profesores de 33) con el plan de sustituciones y con la distribución de las horas de sustituciones.

En el marco del Peer Review, en marzo de 2016, el profesorado (Primaria y Secundaria) participó en una encuesta con ayuda de la plataforma EasyEva, valorando las prácticas colegiales (los profesores se visitan mutuamente en el aula). En ella se hizo evidente la gran aceptación de esta forma de trabajar en equipo.

3. Imagen del colegio

Característica 3	Imagen del colegio					0		
	4	3	2	1				
3.1					++	+	-	0
3.2					++	+	-	0
3.3					++	+		0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 3:

Debido a la alta necesidad, se espera que a medio plazo se lleven a cabo reformas y obras de rehabilitación (gimnasio), así como que se amplíen equipos.

Para las TI se han presupuestado 40.000 € para el año 2018, destinados a cambiar los 35 ordenadores en las dos salas de informática. A los inspectores de la BLI esta medida les resulta demasiado simple.

Antes de llevar a cabo tales adquisiciones, les recomendamos que amplíen el plan metodológico, orientándolo hacia un plan pedagógico de medios digitales. En dicho plan, la aplicación de métodos y la utilización de medios digitales deben estar concatenadas. Todas las especialidades deberían implicarse. Con la adquisición de las ocho pizarras blancas interactivas se han iniciado los primeros pasos para que la configuración de las clases sea acorde a nuestro tiempo. Habría que reflexionar también sobre cómo podrían fomentarse cualitativamente nuevas formas de impartir las clases, en las que los alumnos hagan uso de portátiles / i-Pads con su respectivo control interactivo a través de las pizarras blancas.

16. Preparación y realización del *Abitur*

Característica 16	Preparación y realización del <i>Abitur</i> alemán				
	4	3	2	1	0
16.1					0
16.2					0
16.3					0
16.4					0
16.5					0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 16:

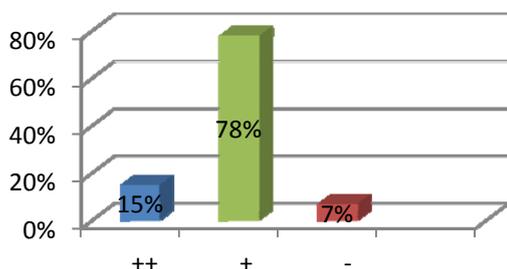
Los resultados en el *Abitur* superan, en su media plurianual, los valores medios de los Colegios Alemanes en el Extranjero.

4. Adquisición de competencias

Característica 4	Adquisición de competencias				
	4	3	2	1	0
4.1					0
4.2					0
4.3					0
4.4					0
4.5					0

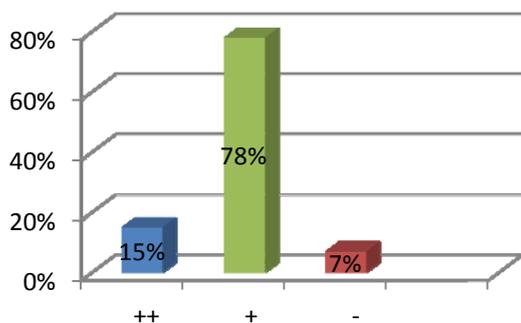
Indicaciones sobre los resultados de la característica 4:

4.1 Las clases están orientadas a aumentar el conocimiento y el saber.



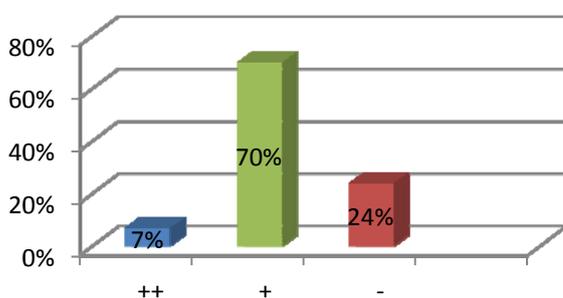
En las clases se adquieren competencias a través de contenidos ejemplificadores. Las clases facilitan conocimientos especializados. Las clases facilitan estrategias de aprendizaje generales y específicas.

4.2 Las clases tienen como objetivo lograr procesos de aprendizaje a largo plazo.



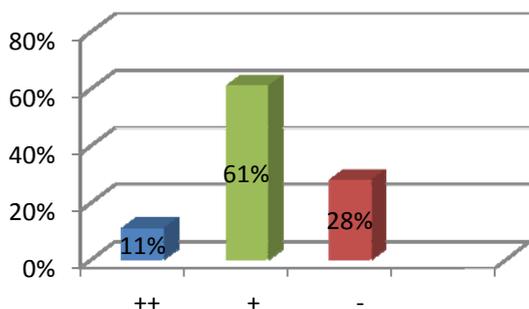
La situación de aprendizaje tiene en cuenta al entorno vital de las alumnas y los alumnos. En las clases, los procesos de aprendizaje están escalonados. Las alumnas y los alumnos establecen relaciones con los contenidos de clases anteriores / con otras asignaturas. El proceso de aprendizaje se basa en los conocimientos previos, en el saber y en las competencias metodológicas.

4.3 Las fases de facilitación (enseñanza) y adquisición (aprendizaje) están entrelazadas.



Los alumnos utilizan materiales para el aprendizaje autónomo por fases. Las actividades de profesores-alumnos no siempre se encuentran en una relación equilibrada. Las fases de facilitación y de adquisición se alternan de forma razonable.

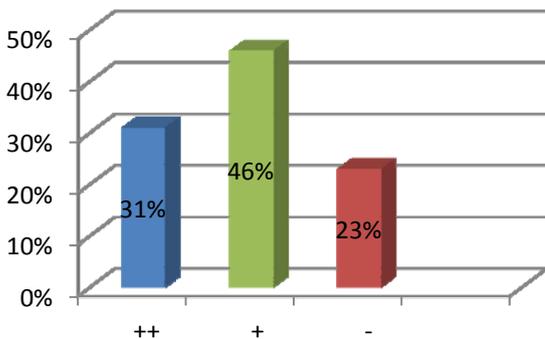
4.4 El profesor y el grupo de alumnos debaten sobre el proceso de aprendizaje.



La verbalización de las experiencias de aprendizaje y la reflexión acerca de las estrategias de aprendizaje son susceptibles de mejora.

Los profesores y los alumnos reaccionan ante las dificultades en el aprendizaje con unas ayudas precisas.

4.5 Las clases tienen por objeto desarrollar la competencia en la lengua alemana (también Alemán como Lengua Extranjera / Enseñanza Específica en Alemán).



En las clases se practica el idioma alemán y en ellas se da cabida a un actuar lingüístico diferenciado y complejo en dicha lengua. A las alumnas y los alumnos, cuya segunda lengua es el alemán, se les apoya sistemáticamente para favorecer la adquisición del idioma.

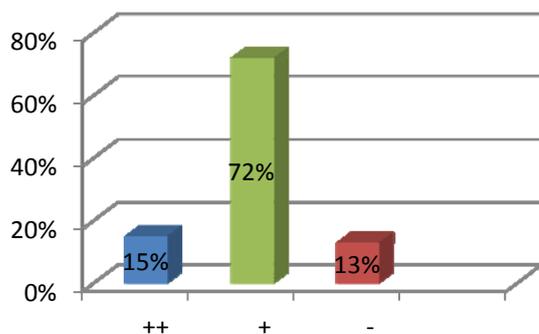
El registro lingüístico que usa el profesorado se ajusta a las normas establecidas en la Enseñanza Específica en Alemán.

5. Organización de las clases

Característica 5	Organización de las clases				
	4	3	2	1	0
5.1					0
5.2					0
5.3					0
5.4					0
5.5					0

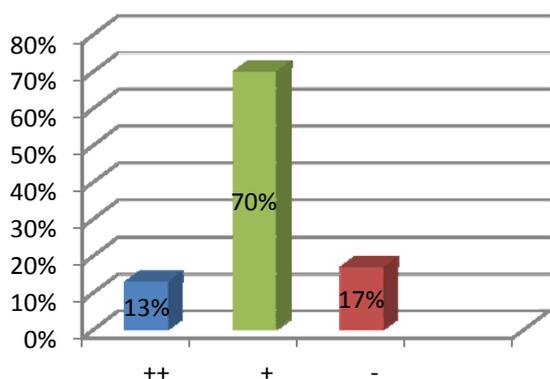
Indicaciones sobre los resultados de la característica 5:

5.1 El profesor estructura las sesiones de aprendizaje con claridad.



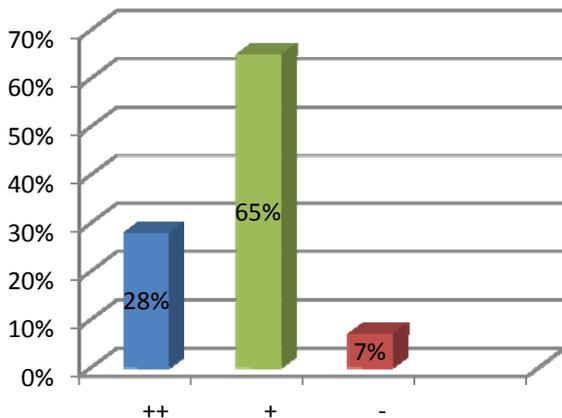
Las clases tienen un inicio y un final de sesión reconocibles. Se aseguran los resultados parciales. Se reconoce una secuencia coherente de las fases de la sesión. Se mencionan los objetivos de la sesión.

5.2 El profesor utiliza con efectividad los tiempos de enseñanza y aprendizaje.



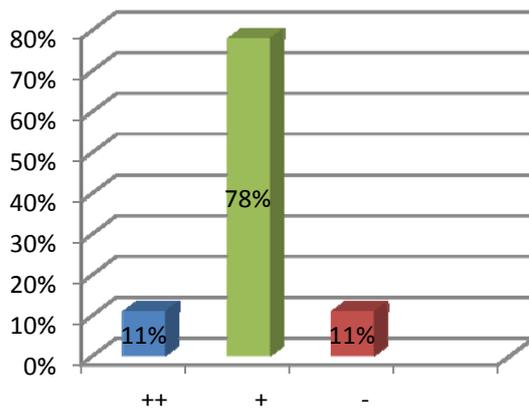
El profesor logra una participación activa por parte de las alumnas y alumnos. Los métodos elegidos son eficientes en relación con el tiempo destinado a la enseñanza – aprendizaje. Los métodos seleccionados se ajustan a los objetivos de la sesión.

5.3 El profesor se ocupa de mantener un buen clima pedagógico.



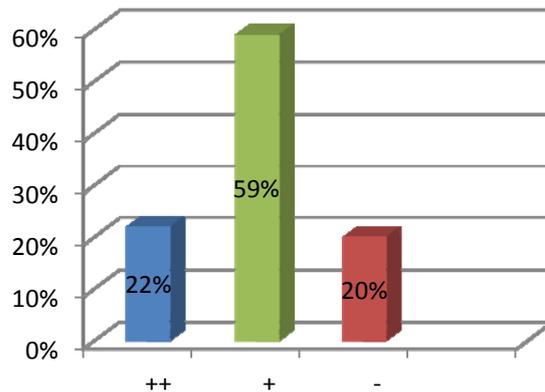
El profesorado resulta profesional (p.ej. comprometido, justo, objetivo, amable, fiable, consecuente). El profesor elogia a los alumnos de forma adecuada. El profesor actúa a tiempo y consecuentemente si se producen interrupciones en el aula. Se ocupa de que en el entorno de aprendizaje se produzcan el menor número de interrupciones posibles.

5.4 El registro verbal utilizado por el profesor se adapta a la competencia lingüística de los alumnos.



El profesor es un modelo lingüístico. El registro utilizado por el profesor es exigente y tiene por objeto aumentar la competencia lingüística. El profesor también usa elementos no verbales que facilitan la comprensión. Llega a formular señas / planteamientos / contextos de manera que las alumnas y alumnos (incluidos los extranjeros) pueden trabajar con amplitud sin necesidad de preguntar.

5.5 El profesor utiliza adecuadamente los medios / las herramientas de trabajo.



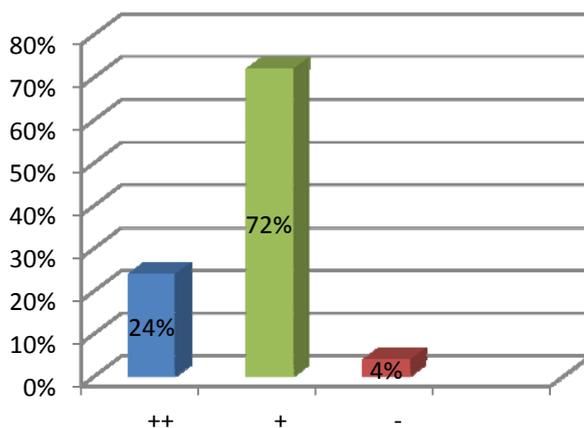
El profesor utiliza los medios electrónicos adecuadamente. La cantidad y la elección de los medios empleados no siempre tienen en cuenta diversos accesos al aprendizaje. El profesor utiliza los medios de forma ilustrativa, como apoyo al contenido de la clase, con efectividad y precisión.

6. Refuerzo a los alumnos

Característica 6	Refuerzo a los alumnos				0
	4	3	2	1	
6.1					0
6.2					0
6.3					0
6.4					0
6.5					0

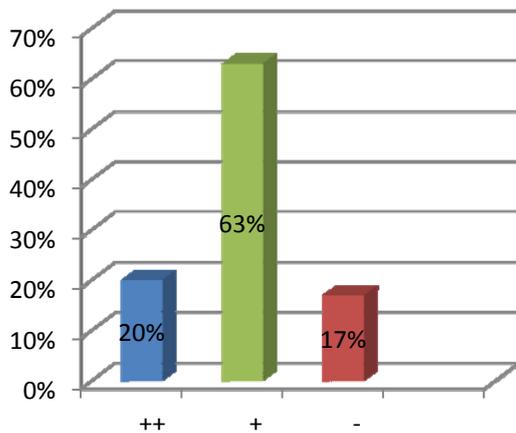
Indicaciones sobre los resultados de la característica 6:

6.1 Los alumnos se implican activamente en las clases.



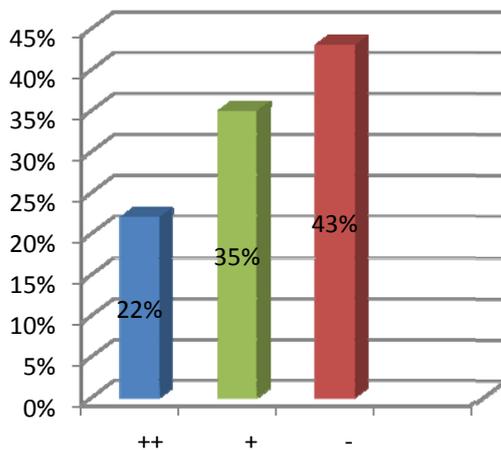
Las alumnas y los alumnos trabajan concentrados y centrados en sus tareas. Puede comprobarse la existencia de una interacción alumno-alumno relacionada con la clase (principalmente relacionada con el trabajo en parejas). Las alumnas y alumnos contribuyen al proceso de aprendizaje.

6.2 Los alumnos emplean adecuadamente los medios / las herramientas de trabajo en las clases.



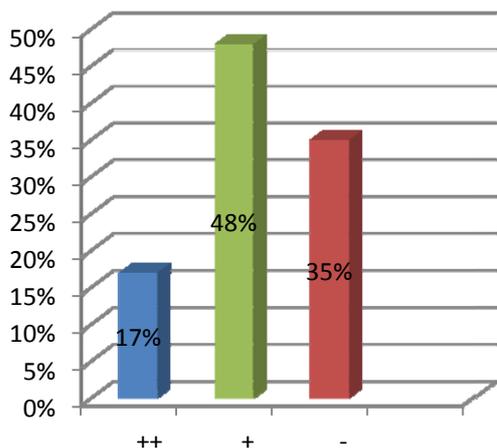
Las alumnas y alumnos utilizan los medios / las herramientas de trabajo de forma funcional para la presentación de resultados de aprendizaje. Las alumnas y alumnos utilizan los medios / las herramientas de trabajo para preparar contenidos de aprendizaje. Las alumnas y alumnos utilizan con eficacia los medios como fuentes de información.

6.3 La organización de la enseñanza y del aprendizaje favorece el aprendizaje social.



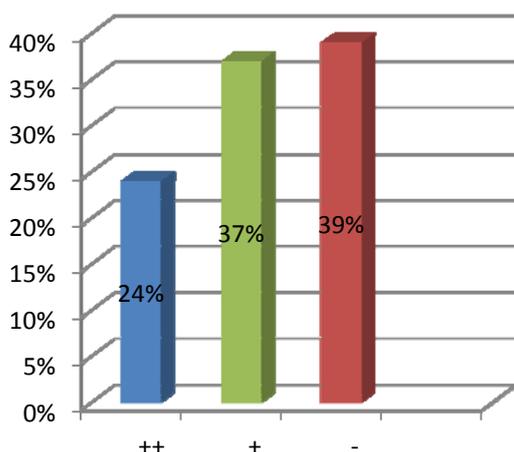
La implementación de modelos de aprendizaje cooperativos solo se observó en raras ocasiones. Los modelos sociales observados estaban orientados a la adquisición de competencias (p.ej. competencia social, de trabajo en equipo y comunicativa). La posibilidad de favorecer la colaboración y el intercambio entre alumnas y alumnos a través de tareas abiertas se utilizó en contadas ocasiones.

6.4 La organización de la enseñanza y del aprendizaje favorece que los alumnos actúen con responsabilidad propia.



Se hace uso del feedback entre alumno-alumno y alumno-profesor. En un tercio de las inspecciones casi no pudo observarse, que las alumnas y los alumnos controlaran de forma autónoma los resultados de sus trabajos, que los profesores admitieran otras vías de aprendizaje y se utilizaran como oportunidad para aprender, así como que las alumnas y alumnos organizaran el proceso de aprendizaje de forma autónoma.

6.5 El entorno del aprendizaje favorece métodos de aprendizaje que activen a los alumnos.



Los resultados del aprendizaje se presentan en el aula. No todas las aulas / aulas especializadas están equipadas con medios electrónicos (ordenadores, cañones, pizarras digitales interactivas) de los que las alumnas y alumnos puedan hacer uso. La estrechez de algunos espacios imposibilita que los asientos en la clase puedan organizarse de forma colectiva adaptándose así a las distintas fases del proceso de enseñanza.

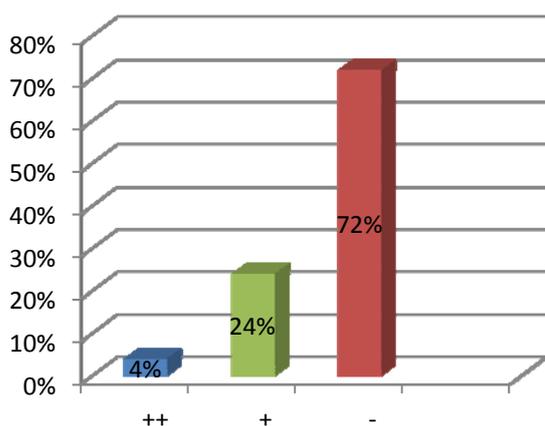
7. Diferenciación de la enseñanza

Característica 7	Diferenciación de la enseñanza				
	4	3	2	1	0
7.1					0
7.2					0
7.3					0
7.4					0
7.5					0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 7:

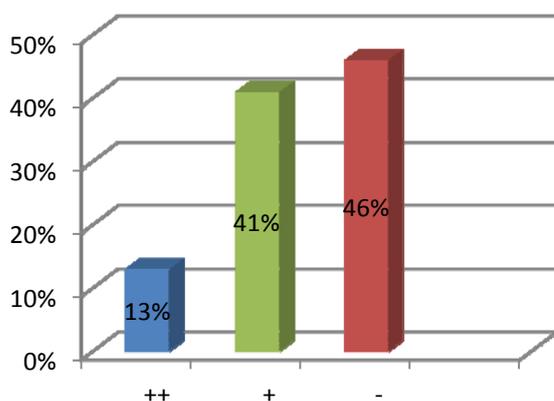
Por norma, los inspectores de la BLI pudieron observar una organización de la clase altamente profesional, no obstante carente de amplitud. Pueden desarrollarse modelos de enseñanza cooperativos, trabajos de alumnos realizados bajo su propia responsabilidad, procesos de enseñanza organizados por alumnas y alumnos.

7.1 El nivel de exigencia está diferenciado en relación con los diversos grupos de alumnos.



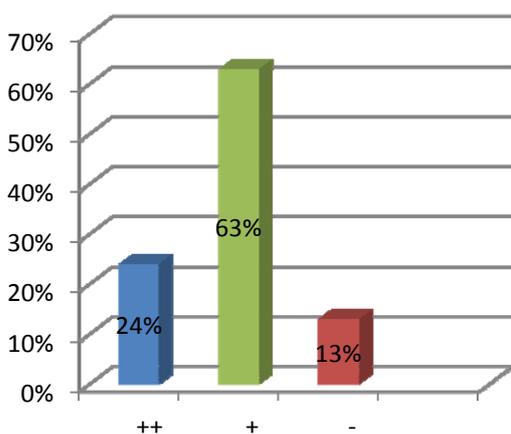
En su mayoría, en las clases no se tiene en cuenta las diversas condiciones lingüísticas ni los diversos tipos de aprendizaje / accesos al aprendizaje. Las clases no se hallan diferenciadas en cuanto a nivel de exigencia o ritmo de aprendizaje.

7.2 Se refuerza a alumnos específicos con precisión.



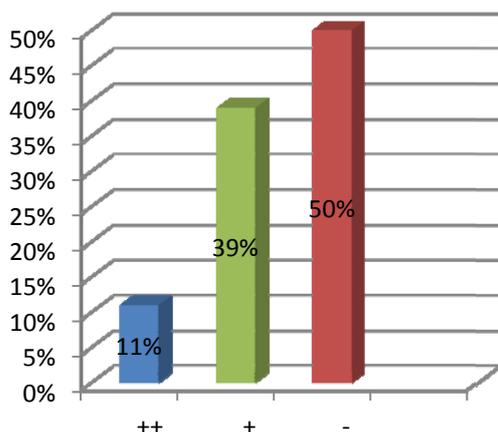
Los profesores ayudan a los alumnos cuando hay una necesidad evidente. Solo en contadas ocasiones se observó un refuerzo específico planeado, orientado y sistemático.

7.3 El profesor da a los alumnos un feedback diferenciado sobre sus aportaciones a la clase.



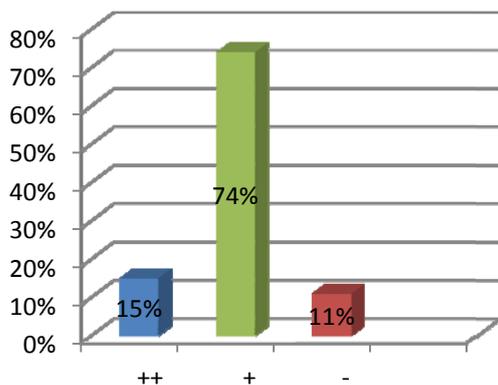
Las respuestas críticas de los profesores se realizan de forma constructiva y diferenciada (orientadas a reforzar – desarrollar, con respeto y de forma argumentativa). El feedback es comprensible. El profesorado clarifica lo que esperan de las alumnas y alumnos.

7.4 Los alumnos se apoyan mutuamente al aprender.



En muy pocas ocasiones pudo observarse que se emplee la heterogeneidad como una oportunidad para aprender (p.ej. alumnos con alemán como lengua materna que apoyen a alumnas y alumnos con alemán como lengua extranjera a la hora de adquirir el idioma), que las alumnas y alumnos pongan en práctica una enseñanza – aprendizaje recíproco, que las alumnas y alumnos de mayor rendimiento adquieran el rol de mentores.

7.5 El profesor asume la responsabilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.



El profesor modera el proceso de aprendizaje. El profesor presta atención, incluso en las fases del aprendizaje autónomo, en que las tareas se lleven a cabo como es debido. El profesor utiliza las fases del aprendizaje autónomo para el refuerzo individual.

19. Anclaje de las estructuras de la Enseñanza Específica en Alemán

Característica 19	Anclaje de las estructuras de la Enseñanza Específica en Alemán (EEA)				
	4	3	2	1	0
19.1					0
19.2					0
19.3					0
19.4					0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 19:

Existe un intercambio estrecho y claro entre la dirección escolar y el departamento de alemán para priorizar y planificar conjuntamente los pasos que han de darse para establecer unas buenas estructuras de Enseñanza Específica en Alemán.

El intercambio de datos se organizó de manera transparente y accesible para todos a través de la red *Paschmet*. Este es el lugar donde se almacenan todos los documentos y donde se encuentran disponibles para su descarga.

En un principio se discutieron diversos proyectos, de los cuales, en la fase de la planificación de proyectos se iniciaron varios de ellos, que actualmente se trabajan en paralelo (*Zarb-Projekt* [proyecto Zarb], *Stempel-Projekt* [proyecto Sello], *Projektgruppe* [Grupo de proyecto], *Wand-Grammatik* [Pared gramatical], *Dokumentenkamera* [Cámara de documentos]).

En cuanto a la metodología, el Prof. Leisen realizó un curso de formación en otoño de 2016.

Durante las inspecciones pudo observarse, que los planes desarrollados se plasman en la organización concreta de las clases.

10. Apoyo a los alumnos

Característica 10	Sistema de apoyo a los alumnos					0		
	4	3	2	1				
10.1					++	+	-	0
10.2					++	+	-	0
10.3					++	+	-	0
10.4					++	+	-	0
10.5					++	+	-	0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 10:

Observaciones sobre el criterio 10.3:

Hace ya varios años que se viene ampliando la oferta informativa sobre profesiones. Ésta se ha resumido estructuralmente en un plan, compuesto por actividades dirigidas a determinados niveles y en determinados momentos, por ofertas permanentes o por eventos puntuales y actuales:

- Solicitudes de trabajo y currículum (clase 10): en el marco de la asignatura de alemán, se instruye a las alumnas y alumnos acerca de cómo redactar el currículum y las solicitudes de trabajo para optar a un puesto profesional. Las solicitudes y currículos, redactados personalmente por los alumnos, se utilizan para solicitar un puesto en las prácticas profesionales que tienen lugar en Frankfurt am Main.
- La semana informativa sobre las profesiones (clase 11): un/a asesor/a de profesiones, a las que se accede a través de estudios universitarios, y de EURES, de la Agencia Federal de Empleo alemana, visita el colegio anualmente. En dicha visita informa a las alumnas y alumnos y a sus padres, tanto en entrevistas grupales como individuales, sobre las posibilidades de formación de que disponen en Alemania. Desde 2013 tiene lugar, durante esa semana, un acto informativo para aquellos padres que estén interesados. En el año escolar 2016/2017, la semana de información sobre profesiones tuvo lugar desde el 19.09. hasta el 23.09.

- Prácticas profesionales en Frankfurt am Main (clase 11): anualmente, en el marco del viaje de final de curso de la clase 11, se llevan a cabo unas prácticas profesionales en la ciudad de Frankfurt am Main, de una semana de duración. Las alumnas y los alumnos conocen de primera mano el funcionamiento de una empresa y obtienen una impresión del mundo laboral en Alemania. Se expresó el deseo de prolongar dichas prácticas para que obtuvieran una visión más realista del mundo laboral.
- Día de visita a la universidad, enmarcado en el viaje de fin de curso que la clase 11 realiza a Berlín.
- Asesoramiento individualizado: se ofrece asesoramiento en el colegio para todas las alumnas y los alumnos, así como para sus padres, por parte del/de la asesor/a de la Agencia Federal de Empleo alemana o del/de la asesor/a de estudios y profesiones.

Una vez al año, en un acto informativo para padres y alumnas y alumnos de la clase 10, la Directora Técnica y el Coordinador del Bachillerato informan sobre la elección que ha de realizar el alumnado en los cursos superiores y sobre la elección que debe realizar en los cursos preparatorios de la PAU española.

La clase 12 tiene la posibilidad de participar en octubre en la feria universitaria UNITUR y en enero en el Jornada de Puertas Abiertas de la Universidad de La Laguna.

Conferencias y talleres, ofertados en el colegio por universidades españolas públicas y privadas, informan a los alumnos sobre las posibilidades de realizar sus estudios en España.

Observaciones sobre el criterio 10.4:

En el día a día del colegio se han integrado firmemente estrategias para la resolución de conflictos, tales como el protocolo anti-bullying, el plan de mediación y el plan de inclusión.

A partir del año escolar 2016/2017, el Consejo Estudiantil obedece a una estructura uniforme y dispone de un horario fijo. Dicho Consejo es el foro democrático conformado por un miembro de cada una de las clases de Primaria, y en él, las alumnas y los alumnos aconsejan, discuten y deciden sobre temas de su propia elección: sobre la estructuración y organización del aprendizaje y de la convivencia en la clase y en el colegio, pero principalmente sobre problemas y conflictos actuales.

Los profesores de confianza y los representantes de alumnos actúan de modo preventivo en caso de producirse conflictos.

Entre padres y profesores se ha establecido una comunicación continua que sirva para resolver conflictos, gracias a: horas de atención a padres, conversaciones de asesoramiento individuales con los directores de etapa, reuniones de padres, reuniones informativas para los padres, avisos a través de circulares o de la agenda de los alumnos.

11. Promover el encuentro

Característica 11	Promover el encuentro					0		
	4	3	2	1				
11.1					++	+	-	0
11.2					++	+	-	0
11.3					++	+	-	0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 11:

El calendario de eventos escolares refleja tradiciones culturales del país de acogida y de Alemania en una proporción equilibrada.

Los intercambios entre alumnos, tanto institucionales como individuales, fomentan el encuentro intercultural.

12. Organización, gestión y dirección del colegio

Característica 12	Organización, gestión y dirección del colegio					0		
	4	3	2	1				
12.1					++	+	-	0
12.2					++	+	-	0
12.3					++	+	-	0
12.4					++	+	-	0
12.5					++	+	-	0
12.6					++	+	-	0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 12:

Observaciones sobre el criterio 12.1:

La directora del colegio dirige el desarrollo escolar apoyándose en los métodos utilizados en una gestión de proyectos. Desarrolla concepciones sólidas, que contemplan los condicionantes locales del colegio y garantizan el desarrollo del mismo. Basándose en un análisis DAFO, inicia y fomenta objetivos estratégicos y claros de desarrollo escolar a medio y largo plazo.

La directora del centro incorpora al proceso de desarrollo del colegio la filosofía: “Vivir la variedad, potenciar talentos, de camino al Abitur”. Esta filosofía ha sido apuntalada por todos los gremios y se refleja en el ideario escolar actualizado de 2015/16.

Observaciones sobre el criterio 12.2:

La directora del colegio impulsa medidas para que los objetivos de desarrollo escolar inviten al consenso (p. ej. cónclaves de dos días de las reuniones de la dirección ampliada, cursos de formación internos de profesores a profesores, inclusión de conferenciantes externos para cursos internos de formación para el profesorado: instructores de enseñanza (3 antiguos directores de colegios alemanes en el extranjero; los conferenciantes tratarán el tema del “Engranaje entre Alemán como Lengua Extranjera y Enseñanza Específica en Alemán). Los encuentros regulares de los gremios y la participación de la directora aportan la correspondiente transparencia y el feedback necesario sobre las decisiones relativas al desarrollo escolar.

La reforma del ideario escolar se llevó a cabo de forma constructiva en el año escolar 2015/2016, implicando a todos los gremios de la comunidad escolar. Se han tomado medidas, en consenso con las especialidades correspondientes, el claustro y los padres, para crear un modelo de clases más abierto, crear equipos de profesores y establecer una diferenciación individualizada por grupos de alumnos. Dichas medidas se han tenido en cuenta a la hora de elaborar el horario de las clases (docencia en equipo, separación en grupos, horas de refuerzo). En marzo de 2016 se solicitó al claustro, a través de un feedback sobre la dirección escolar, que opinaran sobre las actuaciones llevadas a cabo por la directora.

Observaciones sobre el criterio 12.3:

Los miembros de la dirección ampliada del colegio cooperan entre sí y proyectan la imagen de trabajar en equipo. Los miembros de la dirección escolar se implican en los distintos ámbitos del desarrollo escolar. La dirección ampliada cuenta también con profesorado nativo, que resulta ser un eslabón de enlace vital con el país donde el colegio tiene su sede. Las competencias dentro de la dirección ampliada vienen reguladas por un plan sobre el reparto de las actividades, que figura por escrito.

Observaciones sobre el criterio 12.4:

La dirección escolar y la junta directiva trabajan conjuntamente con el objetivo de fomentar y coordinar, dentro de sus competencias, las medidas para el desarrollo escolar. El organismo que financia el centro apoya el trabajo de la dirección escolar facilitando los recursos necesarios para mantenerlo. En los procesos de toma de decisiones, la dirección escolar y la junta directiva trabajan conjuntamente de forma constructiva y con toda confianza.

Observaciones sobre el criterio 12.5:

A cada profesor se le hace entrega de un calendario anual, que se mantiene continuamente actualizado a lo largo del año escolar. En la página web del colegio se informa a los padres sobre las fechas de citas actuales a través de un panel de fechas. El claustro dispone siempre de acceso al calendario escolar a través de la sala virtual de profesores en la red Pasch-net, así como a las actas de las conferencias y de las reuniones de trabajo, bajo observancia del secreto de lo tratado en el claustro.

A la hora de desarrollar los procesos, el primer paso será comentar aquellos con proyección de futuro con la directora del centro. Posteriormente, éstos seguirán desarrollándose en los gremios correspondientes (claustros especializados, grupos mentor, dirección ampliada, junta directiva, asociación de padres (según temática), reuniones de trabajo o / y claustros generales).

Observaciones sobre el criterio 12.6:

Se ha establecido una gestión de transiciones. La directora del centro instruye a los responsables, para que de forma prematura se efectúe una planificación de las transiciones con el sucesor. Aquellos que ocupen el puesto serán acompañados sistemáticamente en la fase inicial de su actividad. La directora del centro prestará la debida atención, a que las estructuras del trabajo, los procesos y los resultados sean recogidos por escrito de forma sistemática por los responsables.

13. Administración de recursos

Característica 13	Administración de recursos				0
	4	3	2	1	
13.1					0
13.2					0
13.3					0
13.4					0
13.5					0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 13:

Observaciones sobre el criterio 13.1:

El colegio contrata a un contable externo, que se encarga de llevar la contabilidad interna. La rendición de cuentas es revisada anualmente por al menos dos miembros de la Asociación escolar (tesoreros) y la junta directiva la aprueba posteriormente en la junta general anual de la Asociación escolar. Además se realiza una auditoría de cuentas externa. Los ratios sobre planificación, dirección y análisis de las clases en el colegio se recogen con regularidad.

Observaciones sobre el criterio 13.2:

La orientación al cliente es notable, especialmente en relación con la accesibilidad al profesorado y a la administración escolar, letreros indicadores, formularios, etc. La administración recibe formación con regularidad.

Observaciones sobre el criterio 13.3:

El colegio obtiene ingresos adicionales a través de la venta de electricidad generada por la instalación fotovoltaica (90 kW) que el colegio tiene en propiedad, así como por el alquiler de los inmovilizados (instalaciones deportivas, aulas), p. ej. al club de fútbol o al centro de exámenes del Instituto Goethe. También se obtienen ganancias económicas a través de la venta de material escolar, merchandising, fotos, tasas para grupos de trabajo, etc. Hay varios planteamientos para la recaudación de fondos. Se ha documentado el hecho de llevar la publicidad y reducir las cuotas a través de una fundación fiscalmente sólida y se ha debatido sobre ello en los gremios correspondientes. Para proyectos de mayor envergadura (p. ej. el Congreso Europeo de la Federación Mundial de Colegios Alemanes en el Extranjero 2013, la fase nacional del Jugend musiziert 2016) pudieron conseguirse parcialmente patrocinadores que apoyaran los proyectos. No obstante, las posibilidades en este sentido están limitadas debido a la falta de industrias que hay en las Islas Canarias y a la mala situación económica del momento.

Observaciones sobre el criterio 13.4:

La planificación de inversiones a medio plazo se fundamenta en un plan quinquenal. Con regularidad, la administración coteja con el contable los haberes y los deberes a modo de previsión.

Observaciones sobre el criterio 13.5:

En la isla hay únicamente de dos a tres colegios privados, que no se encuentran en la zona de influencia del DST: es por ello que no tiene sentido destinar fondos a un estudio de marketing.

No obstante, el número de solicitantes para el *Kindergarten* y la guardería se contemplan con actitud crítica cada año, y se debate sobre ello. Previsiblemente, el plan quinquenal contribuirá a aumentar el número de alumnos.

14. Selección, integración, cualificación y dirección del personal

Característica 14	Selección, integración, cualificación y dirección del personal					0		
	4	3	2	1				
14.1					++	+	-	0
14.2					++	+	-	0
14.3					++	+	-	0
14.4					++	+	-	0
14.5					++	+	-	0
14.6					++	+	-	0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 14:

Observaciones sobre el criterio 14.1:

Los miembros de la dirección ampliada, así como del personal administrativo y subalterno, disponen en detalle del perfil de sus funciones, indicando los niveles de exigencia, competencias en cuanto a decisiones, condiciones profesionales y expectativas específicas. Los perfiles de las funciones han sido ajustados con las personas correspondientes, de manera que puede partirse de la base, de que cada uno obra en relación a lo dispuesto.

Observaciones sobre el criterio 14.2:

A la hora de seleccionar al personal se consulta los perfiles del puesto como fundamento para elegir a un candidato. Existe un plan de medidas para el desarrollo del personal, que ha sido acordado conjuntamente por la dirección escolar y la junta directiva, y los profesores y empleados lo conocen. Las condiciones relativas a los procesos de selección son transparentes.

Observaciones sobre el criterio 14.3:

A los nuevos empleados y empleadas, así como a los nuevos alumnos y alumnas, se les integra de forma sistemática y se les refuerza interculturalmente. Existe un plan de integración. Se ha concebido la creación de un equipo de integración.

Observaciones sobre el criterio 14.4:

El colegio utiliza la experiencia de facilitadores en la planificación de ofertas de cursos de formación. Los contenidos de los cursos de formación se multiplican. Todos los profesores participan en al menos un curso de formación de uno o varios días de duración. Las medidas de formación continua en el centro escolar y de formación continua a nivel regional se ajustan al desarrollo escolar y al personal. Se han presentado medidas para una preparación específica de cara a asumir funciones y para determinados ámbitos competenciales especiales.

Observaciones sobre el criterio 14.5:

Desde el inicio de su actividad en el año escolar 2015/2016, la directora del centro visita a todos los profesores mientras imparten clase, con entrevistas y reuniones posteriores en las que se alcanzan acuerdos sobre objetivos. Los métodos fueron discutidos en el seno de la dirección escolar y se dieron a conocer a cada profesor con antelación. El trascurso y los resultados de las conversaciones han sido documentados.

Observaciones sobre el criterio 14.6:

Los perfiles del puesto de aquellas personas a las que se les ha asignado una responsabilidad especial se adoptaron con el profesorado en el marco de las tareas de dirección correspondientes y cuando sea necesario se complementarán teniendo en cuenta las prioridades individuales. Todo aquel que desarrolla una responsabilidad especial es consciente de su obligación y de que ha de llevar a cabo sus tareas con eficiencia y precisión. Coordinarse y alcanzar acuerdos regularmente con la dirección escolar es algo que se da por hecho.

15. Desarrollo del colegio

Característica 15	Desarrollar el colegio				0
	4	3	2	1	
15.1					0
15.2					0
15.3					0
15.4					0
15.5					0
15.6					0
15.7					0
15.8					0

Indicaciones sobre los resultados de la característica 15:

Observaciones sobre el criterio 15.1:

El grupo mentor coordina el proceso de desarrollo escolar de forma continuada. Los coordinadores del grupo de calidad informan con regularidad sobre sus progresos. Los puntos fuertes del desarrollo, obtenidos a través de evaluaciones internas y externas (p. ej. Peer Review), se integran en el proceso de desarrollo escolar. A la hora de planificar, el grupo de mentores hará uso de los conocimientos y experiencias de la facilitadora, Dña. Vergin. Para implementar las planificaciones es necesario que se coordinen los proyectos (tarjetas de proyecto con objetivos, subobjetivos, referencia al ideario, referencia al marco de calidad, planificación por hitos).

Observaciones sobre el criterio 15.2:

Los exámenes centrales que se realizan en la clase 10 en las asignaturas de inglés, matemáticas y alemán se llevan a cabo de conformidad con la resolución de la Conferencia Permanente de los Ministros de la República Federal de Alemania (KMK) y siguiendo unas normas de aplicación. Todos los años y en cada una de las asignaturas, las pruebas escritas se realizan a modo de exámenes paralelos entre los mismos cursos (en la asignatura de inglés). En el Bachillerato alemán, aproximadamente la mitad de todos los exámenes se realiza como exámenes paralelos de manera voluntaria.

Para la evaluación del rendimiento entre colegios no se han empleado los exámenes comparativos del Estado Federado de Thürigen, como se ha venido realizando en muchos colegios alemanes en el extranjero.

Observaciones sobre el criterio 15.3:

Los profesores trabajan conjuntamente como una comunidad de aprendizaje. Las prácticas colegiales, en las que los profesores se visitan mutuamente en el aula para observar la forma de impartir las clases, forman parte de las rutinas intraescolares. Los equipos departamentales elaboran conjuntamente materiales para impartir las clases. Los equipos educativos que conforman las clases o los cursos se reúnen con regularidad; acuerdan la adquisición de competencias extradisciplinarias, los planes de incentivos, las medidas educativas así como los proyectos específicos para los distintos niveles; las decisiones y las medidas serán documentadas. Los equipos departamentales concretan el currículum escolar en planes de trabajo.

Observaciones sobre el criterio 15.4:

El perfil escolar, el programa escolar, el currículum escolar y los planes escolares hacen referencia al ideario. Las normas y las costumbres que crean comunidad y que están contenidas en el ideario se vivencian. La comunidad escolar conoce el ideario que se ha aprobado. El ideario se hace público. El ideario ha sido elaborado conjuntamente por los grupos o gremios escolares.

Observaciones sobre el criterio 15.5:

El programa escolar se actualiza continuamente. El programa escolar aprovecha los fundamentos del ideario, clarifica y prioriza los objetivos de desarrollo y determina la ejecución de las medidas.

Observaciones sobre el criterio 15.6:

Las conclusiones sobre las evaluaciones se traducirán en medidas concretas. Los informes de las *Peer Reviews*, las visitas de balance y las inspecciones BLI se utilizarán para mejorar la calidad. Estos resultados se publicarán y serán valorados por los gremios.

Los profesores / empleados no pedagógicos, padres y alumnas y alumnos tendrán la posibilidad de expresar los correspondientes comentarios acerca de la calidad escolar a los responsables de la misma, al menos cada dos años.

Observaciones sobre el criterio 15.7:

El colegio realiza un seguimiento continuado del rendimiento de los alumnos y alumnas, saca conclusiones y las aplica. La planificación del desarrollo escolar y la dirección del proceso estarán basadas en datos.

Observaciones sobre el criterio 15.8:

El colegio coopera en el marco de la gestión de la calidad con los organismos promotores. El colegio ha creado en el debido plazo un plan de acción tras la inspección BLI 1.

El perfil de calidad del Colegio Alemán

Anexo al informe de inspección

Escalas de valoración para las 20 características de calidad

4	fuerte	El colegio cumple con todos los criterios de esta característica de calidad, un 25% o más de forma sobresaliente.
3	más fuerte que débil	En esta característica de calidad, el colegio muestra más fortalezas que debilidades.
2	más débil que fuerte	En esta característica de calidad, el colegio muestra una relación equilibrada o más debilidades que fortalezas.
1	débil	Todos los criterios de esta característica de calidad deben trabajarse con el fin de desarrollarla.

Escalas de valoración para los criterios

++	supera las exigencias
+	de acuerdo / satisface las exigencias
-	en desacuerdo / no satisface las exigencias
0	no es posible realizar una valoración

4	Requisito mínimo para “4”: todos los criterios valorados en este ámbito satisfacen las exigencias, de los cuales al menos un 25% las satisfacen especialmente.
3	Requisito mínimo para “3”: más del 50% de los criterios valorados en este ámbito satisfacen las exigencias.
2	Valoración “2”: el 50% o menos del 50% de los criterios valorados en este ámbito satisfacen las exigencias.
1	Valoración “1”: ninguno de los criterios del ámbito satisfacen las exigencias.
0	En caso de que el 50% de los criterios o más no hayan podido ser valorados, la característica de calidad queda sin valoración.

1		Resultados y éxitos del colegio				
Característica 1		Formación y educación				
		4	3	2	1	0
1.1	El trabajo escolar proporciona valores democráticos.	++	+	-		0
1.2	El trabajo escolar logra el desarrollo de la competencia intercultural.	++	+	-		0
1.3	Los alumnos alcanzan altos resultados en la asignatura de alemán.	++	+	-		0
1.4	Los alumnos participan satisfactoriamente en competiciones.	++	+	-		0
1.5	Actuar con pedagógica es un ámbito de trabajo central del colegio.	++	+	-		0
1.6	Los alumnos alcanzan la titulación a la que se aspira en su formación.	++	+	-		0
1.7	Los egresados del colegio inician, en su mayoría, estudios universitarios / una formación profesional relacionada con Alemania.	++	+	-		0
Característica 2		Desarrollo de la satisfacción escolar				
		4	3	2	1	0
2.1	Los alumnos están satisfechos con las ofertas formativas y de apoyo académico del colegio.	++	+	-		0
2.2	Los padres están satisfechos con el colegio.	++	+	-		0
2.3	El profesorado está satisfecho con sus condiciones laborales en el colegio.	++	+	-		0
Característica 3		Imagen del colegio				
		4	3	2	1	0
3.1	Las instalaciones del colegio están cuidadas.	++	+	-		0
3.2	La infraestructura y el equipamiento del colegio satisfacen los requisitos de modernización.	++	+	-		0
3.3	El colegio lleva a cabo un trabajo satisfactorio en el ámbito de las relaciones públicas.	++	+			0
Característica 16		Preparación y realización del Abitur alemán				
		4	3	2	1	0
16.1	El compromiso del profesorado en las clases relacionadas con el Abitur alemán concuerda con los requisitos de la Conferencia alemana de Ministros de Educación	++	+	-		0
16.2	Las estructuras pedagógicas y de organización de los niveles de estudio se corresponden con los objetivos del colegio para lograr la titulación.	++	+	-		0
16.3	El colegio facilita y valora los rendimientos extraescolares de los alumnos.	++	+	-		0
16.4	El número de egresados en el Abitur alemán se corresponde con los acuerdos de financiación.	++	+	-		0
16.5	Los resultados en los procedimientos del Abitur alemán se corresponden, en su media plurianual, al menos con los valores medios de los Colegios Alemanes en el Extranjero.	++	+	-		0
2		Cultura del aprendizaje – Calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje				
Característica 4		Adquisición de competencias				
		4	3	2	1	0

4.1	Las clases están orientadas a aumentar el conocimiento y el saber.	++	+	-	0
4.2	Las clases tienen como objetivo lograr procesos de aprendizaje a largo plazo.	++	+	-	0
4.3	Las fases de facilitación (enseñanza) y adquisición (aprendizaje) están entrelazadas.	++	+	-	0
4.4	El profesor y el grupo de alumnos debaten sobre el proceso de aprendizaje.	++	+	-	0
4.5	Las clases tienen por objeto desarrollar la competencia en la lengua alemana (también Alemán como Lengua Extranjera / Enseñanza Específica en Alemán).	++	+	-	0
Característica 5 Organización de las clases					
4 3 2 1					0
5.1	El profesor estructura las sesiones de aprendizaje con claridad.	++	+	-	0
5.2	El profesor utiliza con efectividad los tiempos de enseñanza y aprendizaje.	++	+	-	0
5.3	El profesor se ocupa de mantener un buen clima pedagógico.	++	+	-	0
5.4	El registro verbal utilizado por el profesor se adapta a la competencia lingüística de los alumnos.	++	+	-	0
5.5	El profesor utiliza adecuadamente los medios / las herramientas de trabajo.	++	+	-	0
Característica 6 Refuerzo a los alumnos					
4 3 2 1					0
6.1	Los alumnos se implican activamente en las clases.	++	+	-	0
6.2	Los alumnos emplean adecuadamente los medios / las herramientas de trabajo en las clases.	++	+	-	0
6.3	La organización de la enseñanza y del aprendizaje favorece el aprendizaje social.	++	+	-	0
6.4	La organización de la enseñanza y del aprendizaje favorece que los alumnos actúen con responsabilidad propia.	++	+	-	0
6.5	El entorno del aprendizaje favorece métodos de aprendizaje que activen a los alumnos.	++	+	-	0
Característica 7 Diferenciación de la enseñanza					
4 3 2 1					0
7.1	El nivel de exigencia está diferenciado en relación con los diversos grupos de alumnos.	++	+	-	0
7.2	Se refuerza a alumnos específicos con precisión.	++	+	-	0
7.3	El profesor da a los alumnos un feedback diferenciado sobre sus aportaciones a la clase.	++	+	-	0
7.4	Los alumnos se apoyan mutuamente al aprender.	++	+	-	0
7.5	El profesor asume la responsabilidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	++	+	-	0
Característica 19 Anclaje de las estructuras de la Enseñanza Específica en Alemán (EEA)					
4 3 2 1					0
19.1	Los planes de trabajo relativos a la EEA, que se realizan a nivel escolar interno, se ponen en práctica basándose en una planificación previa de EEA.	++	+	-	0

19.2	El trabajo de los especialistas en EEA está estructurado y organizado.	++	+	-	0
19.3	Se lleva a cabo un plan de formación continua sobre EEA.	++	+	-	0
19.4	El entorno de aprendizaje favorece un aprendizaje específico y lingüístico.	++	+	-	0
3	Cultura escolar				
Característica 10	Sistema de apoyo a los alumnos				
	4 3 2 1				0
10.1	El colegio ofrece apoyo profesional para abordar problemas personales o escolares.	++	+	-	0
10.2	Las ofertas ligadas a la jornada completa, adaptadas a las necesidades, se basan en una concepción pedagógica.	++	+	-	0
10.3	El colegio orienta a los alumnos a la hora de elegir unos estudios o una profesión.	++	+	-	0
10.4	El colegio media en los conflictos, buscando una solución.	++	+	-	0
10.5	El colegio apoya la integración de los alumnos nuevos.	++	+	-	0
Característica 11	Promover el encuentro				
	4 3 2 1				0
11.1	El colegio actúa como centro de encuentro intercultural.	++	+	-	0
11.2	El colegio realiza intercambios entre alumnos con colegios alemanes e internacionales asociados.	++	+	-	0
11.3	El profesorado y los alumnos adquieren conocimientos en el idioma y la cultura del / de la alumno/a de intercambio correspondiente.	++	+	-	0
4	Dirección y gestión escolar				
Característica 12	Organización, gestión y dirección del colegio				
	4 3 2 1				0
12.1	La directora actúa en función de objetivos de desarrollo escolar estratégicos y claros.	++	+	-	0
12.2	La directora fija los objetivos de desarrollo escolar dentro de la comunidad escolar de forma colectiva.	++	+	-	0
12.3	La dirección ampliada dirige los procesos de desarrollo escolar en equipo.	++	+	-	0
12.4	La dirección colabora de forma constructiva con la junta directiva de la Asociación del Colegio en el ámbito de las planificaciones estratégicas y operativas.	++	+	-	0
12.5	La dirección ampliada se ocupa de que haya una comunicación eficaz en el claustro.	++	+	-	0
12.6	Una gestión de transiciones garantiza la gestión del conocimiento de cara a una alta fluctuación de personal.	++	+	-	0
Característica 13	Administración de recursos				
	4 3 2 1				0
13.1	El organismo que financia el centro dispone de un sistema concluyente de control de la gestión.	++	+	-	0
13.2	El colegio se centra en el cliente.	++	+	-	0
13.3	El organismo que financia el centro aprovecha otras posibilidades para obtener recursos adicionales de financiación.	++	+	-	0

13.4	El organismo que financia el centro dispone de una planificación financiera convincente con perspectivas a medio plazo.	++	+	-	0
13.5	El organismo que financia el centro decide sobre los desarrollos estructurales a largo plazo, basándose en análisis profesionales de mercado.	++	+	-	0
5	Profesionalidad de los profesores y desarrollo del personal / Objetivos y estrategias del desarrollo de la calidad				
Característica 14	Selección, integración, cualificación y dirección del personal				
	4	3	2	1	0
14.1	El colegio dispone de perfiles para los puestos de trabajo, que incluyen descripciones diferenciadas de las tareas y de los requisitos.	++	+	-	0
14.2	La selección de personal se lleva a cabo con transparencia y con los instrumentos adecuados.	++	+	-	0
14.3	El colegio dispone de un programa de introducción / instrucción.	++	+	-	0
14.4	El desarrollo del personal se lleva a cabo basándose en la formación continua.	++	+	-	0
14.5	Las conversaciones entre superiores y profesores, así como los acuerdos sobre objetivos confieren orientación y seguridad al profesorado.	++	+	-	0
14.6	Aquellos que desempeñen una función determinada realizan con profesionalidad las tareas de coordinación encomendadas.	++	+	-	0
Característica 15	Desarrollar el colegio				
	4	3	2	1	0
15.1	La junta directiva y la dirección del centro llevan el desarrollo escolar (desarrollo organizativo, de personal y de las clases) siguiendo las pautas de la Gestión de la Calidad Pedagógica.	++	+	-	0
15.2	Los exámenes paralelos intraescolares y los exámenes comparativos extraescolares garantizan la uniformidad de los estándares escolares y los estándares externos.	++	+	-	0
15.3	Los profesores trabajan en equipo de forma sistemática.	++	+	-	0
15.4	El ideario se aplica en la vida cotidiana del colegio.	++	+	-	0
15.5	Hay un programa escolar que describe la planificación del desarrollo escolar a corto y a largo plazo.	++	+	-	0
15.6	El colegio realiza con regularidad evaluaciones internas y externas para mejorar la calidad.	++	+	-	0
15.7	El colegio hace un balance anual de los datos sobre los resultados y el desarrollo.	++	+	-	0
15.8	El colegio lleva a la práctica los acuerdos adoptados con los organismos promotores.	++	+	-	0

Presentación de las normas de valoración para el Colegio Alemán de Santa Cruz de Tenerife

		Valoraciones				
1.	Condición para obtener el sello de calidad	cumplida				
2.	Valoración de las características especialmente importantes:					
Característica 1	Formación y educación	4	3	2	1	0
Característica 5	Organización de las clases	4	3	2	1	0
Característica 6	Refuerzo a los alumnos	4	3	2	1	0
Característica 12	Organización, gestión y dirección del colegio	4	3	2	1	0
Característica 13	Administración de recursos	4	3	2	1	0
Característica 14	Selección, integración, cualificación y dirección del personal	4	3	2	1	0
Característica 15	Desarrollo del colegio	4	3	2	1	0
3.	Resultados en el ámbito de la calidad “Cultura del aprendizaje – Calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje”					
Característica 4	Adquisición de competencias	4	3	2	1	0
Característica 5	Organización de las clases	4	3	2	1	0
Característica 6	Refuerzo a los alumnos	4	3	2	1	0
Característica 7	Diferenciación de la enseñanza	4	3	2	1	0

Adjudicación del sello de calidad

**El Colegio Alemán
de Santa Cruz de Tenerife
cumple con las condiciones para
renovar la adjudicación
del sello de calidad**

“Excelente Colegio Alemán en el Extranjero“

Anexo 1

Listado de documentos escolares consultados / presentados

Nº	Documentos generales	Z / V	examinado	no presentado	Comentarios
1.	Informe del estado de la calidad	Z	X		
2.	Ideario	Z	X		
3.	Programa escolar	Z	X		
4.	Organigrama / Plan de reparto de competencias	Z	X		
5.	Actas de las conferencias	Z	X		
6.	Actas de reuniones departamentales	V	X		
7.	Plan de desarrollo de personal		X		
8.	Plan de fomento de la lengua alemana	Z	X		
9.	Plan de orientación en los estudios y profesional	Z	X		
10.	Contacto con socios nacionales e internacionales	V	X		
11.	Documentación de las publicaciones	V	X		
Protección curricular de la orientación competencial					
12.	Currículo escolar	V	X		
13.	Plan de métodos y medios	Z	X		
14.	Plan para potenciar al alumnado	Z	X		
15.	Plan y documentación de la formación continua	Z	X		
16.	Documentación de la evaluación interna y externa		X		
17.	Otros planes escolares		X		
18.	Otras actas		X		
19.	Documentación sobre la Gestión de la Calidad Pedagógica		X		
20.	Documentos sobre el presupuesto del colegio		X		