

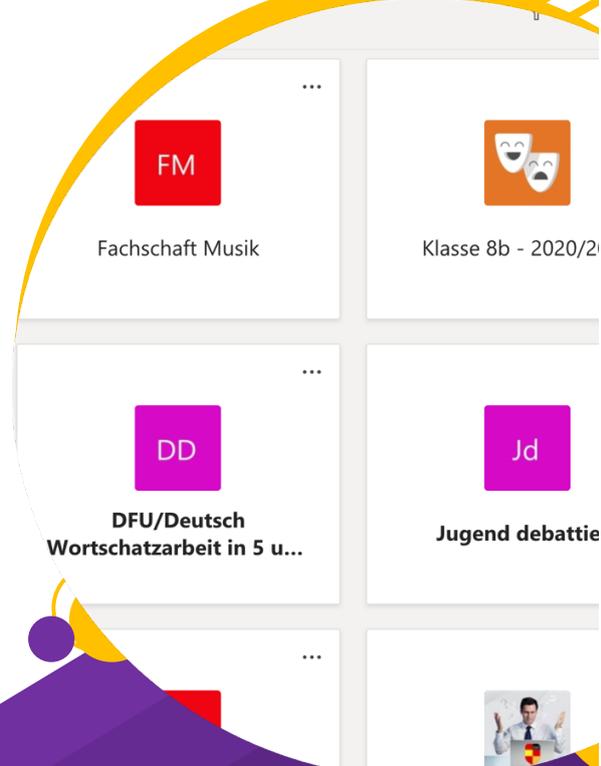
Enseñanza a distancia en el Colegio Alemán Santa Cruz de Tenerife

El confinamiento en España a principios de marzo de 2020 también golpeó al DST con toda su fuerza. De un día para otro ya no se permitía entrar al edificio del colegio. Después del susto inicial, se hizo evidente con relativa rapidez que la enseñanza en el DST tenía que continuar de alguna forma, incluso en estas circunstancias. Para ello, era necesario crear a corto plazo un entorno digital de aprendizaje que pudiera ser explotado y utilizado con fines pedagógicos por el alumnado, así como por los profesores y, por último, pero no menos importante, por las familias.

Dos pilares formaron la base de esto. A los estudiantes se les dio una cuenta que les permitió lo siguiente:

1. Acceso a la plataforma de aprendizaje digital *Microsoft Teams*, donde ya habían sido incluidos en sus clases por los profesores.
2. Acceso al almacenamiento en red del DST (NAS). Este servidor fue configurado para que cada estudiante tuviera acceso a su carpeta de clase, a una carpeta personal y a una carpeta designada para la presentación de las soluciones de las tareas. En Primaria, el material se puso a disposición de los alumnos a través de la plataforma "Padlet".

Con la ayuda de estos dos pilares, el aprendizaje a distancia tuvo lugar durante la cuarentena y sigue utilizándose en la actualidad. A continuación, se describe con más detalle.



Además del concepto de aprendizaje a distancia descrito aquí, la plataforma de aprendizaje digital del DST se utilizó y se sigue utilizando para conferencias, reuniones de padres y reuniones entre profesores y padres.



Enseñanza a distancia en el Colegio Alemán Santa Cruz de Tenerife en detalle

Proceso de la enseñanza a distancia

Los profesores dan sus clases por videoconferencia usando *Microsoft Teams*. Se completa la enseñanza en línea con otras acciones. Por ejemplo, se comparte la pantalla con los alumnos y hay material de enseñanza en NAS.

Los estudiantes completan tareas suplementarias durante las horas en que no hay clases por videoconferencia. Suben las soluciones digitalmente (escaneando el documento o fotografiándolo) en su carpeta en NAS destinada a los deberes. Solo el estudiante en cuestión y todos los profesores tienen acceso a esta carpeta (los estudiantes no pueden ver las soluciones de sus compañeros).

En Primaria, las clases se organizan virtualmente en pequeños grupos de 8 a 12 niños para permitir una comunicación adecuada. Además, hay horas de consulta para los alumnos, servicio de apoyo por la tarde y ofertas para el apoyo a la lectura.

Los profesores dan regularmente información a los estudiantes sobre las tareas que han entregado. A través del chat de *Microsoft Teams*, los alumnos y los profesores pueden intercambiar información en grupos o de forma individual, o se pueden responder preguntas. Si es necesario, los profesores también pueden comunicarse con cada estudiante por videoconferencia en cualquier momento.

Al comenzar el confinamiento, se estableció un sistema de aprendizaje a distancia que funcionó en apenas dos semanas, sin que los estudiantes o los profesores estuvieran preparados de antemano. En las semanas siguientes se optimizaron los procesos, se probaron funciones adicionales en la plataforma de aprendizaje digital *Microsoft Teams* y se desarrolló una rutina.

Factores para el éxito del concepto

El factor decisivo para este éxito es la voluntad de todos los profesores para participar en el proyecto y para superar las propias limitaciones.

La estructura clara de la transmisión del contenido dentro del colegio también ha ayudado en este caso. Un informático profesional ha mantenido de forma sostenible la plataforma de aprendizaje digital, así como NAS. Poco después de emprender este proyecto, se encontraron varios voluntarios expertos en tecnología dentro del colegio que se familiarizaron con el material y exploraron las posibilidades. Esto condujo al desarrollo de un concepto inicial para la enseñanza a distancia. Un problema a resolver en este momento era que la experiencia previa en el manejo de los medios digitales variaba mucho entre los profesores. Para gran parte de ellos, tratar con servidores de datos, plataformas de aprendizaje digital y videollamadas fue un desafío más o menos grande. Algunos de los profesores "pioneros" crearon (y siguen creando) instrucciones por escrito o en forma de vídeo de aprendizaje y están permanentemente disponibles para el resto de los profesores para resolver dudas - ya sea a partir del chat, por llamada telefónica o por medio de un curso en directo en el ordenador a través de una pantalla compartida. De esta manera, todos los profesores pueden aprender paso a paso cómo tratar el nuevo material y, por otro lado, pueden confiar en tener siempre una persona de contacto en caso de tener problemas. Así pues, cada vez más profesores pasan de ser principiantes a expertos, lo que se refleja en la declaración de una compañera en mayo de 2020: "Estoy muy orgullosa de los progresos que he hecho en el ámbito de los medios digitales en los últimos meses. Ahora puedo resolver dudas a otros profesores o padres".





Enseñanza a distancia en el Colegio Alemán Santa Cruz de Tenerife en detalle

En particular, la disponibilidad constante de un grupo de formadores para pedir ayuda es crucial para el rápido éxito del cambio. Esto hace que todo el mundo "suba a bordo" y nadie tenga que esperar varios días para que se resuelva un problema técnico. Este sentido de comunidad no ha disminuido ni siquiera después del confinamiento.

Mirando al futuro:

Mirando al futuro, todos esperamos, por supuesto, que la enseñanza permanente a distancia no se vuelva a producir. Sin embargo, el Colegio Alemán está preparado para cualquier eventualidad. Además, todos los profesores son ahora conscientes del potencial de la implementación de las posibilidades digitales, lo que significa que los beneficios de la digitalización también se están integrando cada vez más en la enseñanza "normal". Además, el equipo formado por el Coordinador de desarrollo de la enseñanza digital y el Coordinador de la asignatura de Informática del colegio ofrece una "formación parcial" de forma regular, en la que se aborda un aspecto de la digitalización en cada caso, tanto para la enseñanza a distancia como para la enseñanza regular.

Aprendizaje a distancia y conexiones técnicas en el Colegio Alemán Santa Cruz

Plataforma digital de aprendizaje (Equipos Teams)

- División en clases y cursos
- Comunicación con los cursos a través del tablero de noticias
- Envíos directos de archivos a cada curso.
- Comunicación directa entre estudiantes y profesores

Videoconferencias:

- Enseñanza a distancia a través de videoconferencia
- En casos como la cuarentena de casos sospechosos COVID, la enseñanza presencial puede ser adicionalmente transmitida a través de los equipos de Microsoft. El uso de la pizarra digital permite una transmisión óptima del contenido.

El servidor de datos NAS

- Acceso para todos los estudiantes y profesores.
- División en clases y cursos.
- Todos los estudiantes tienen carpetas personales, carpetas de clase y carpetas de tareas.
- Cada profesor tiene una carpeta para cada clase para guardar el material de enseñanza. A esta carpeta se puede acceder desde las aulas.
- Además, los profesores disponen de un amplio almacenamiento de datos con carpetas separadas para otro tipo de información (a estas carpetas no se puede acceder en las aulas por razones de seguridad).

El equipo técnico de las aulas

- Cada aula tiene ordenadores (incluyendo varias licencias de Software), proyector inteligente (con bolígrafos inteligentes), pizarra, cámara de documentos y sistema de audio.
- Los ordenadores están conectados en red con NAS. Al acceder cada profesor, tendrá a su disposición la carpeta de su clase.

"People expect to be bored by eLearning — let's show them it doesn't have to be like that!"
- Cammy Bean