



DEUTSCHE SCHULE – COLEGIO ALEMÁN

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Calle Drago, 1 – 38190 Tabaiba Alta (El Rosario) – Tel. +34 922 68 20 10
E-Mail: dstenerife@dstenerife.eu – Web: www.dstenerife.eu

Tabaiba Alta, 27.10.2022

Liebe Eltern,

kürzlich erhielten Sie von uns die Planung mit den Tagen und Uhrzeiten, an welchen der Fotograf die diesjährigen Schulfotos anfertigen wird.

Hierzu möchten wir Ihnen ebenfalls folgende Informationen übermitteln:

- **Ausgabe der Fotos**

Die Fotopakete werden vom Fotografen in die Schule geliefert und an die Schüler verteilt. Ihre Kinder überbringen Ihnen dann die Fotos, damit Sie entscheiden können, ob Sie die Fotos kaufen möchten oder nicht.

- **Kauf oder Rückgabe**

Wenn Sie die **Fotos kaufen** möchten, können Sie die **Zahlung online** direkt über die Webseite (<https://app.fotocms.com/login>) oder die Handy-App der Fotofirma **CMS** tätigen. Hierzu müssen Sie sich lediglich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem selbsterstellten Passwort registrieren und können dann nach Eingabe der individuellen Zugangsdaten (im Fotopaket Ihres Kindes enthalten) die weiteren Zahlungsschritte befolgen.

Im Falle Sie die Fotos **nicht erwerben** möchten, geben Sie Ihrem Kind das Paket bitte **ungeöffnet** wieder mit in die Schule, wo es dann beim Klassenlehrer abgegeben werden muss. Geöffnete Pakete werden nicht zurückgenommen und müssen bezahlt werden.

- **Zusätzliche Fotopakete**

Wenn Sie Duplikate des Pakets anfordern möchten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an: colegios@fotocms.com

- **Geschwisterfotos**

In der Schule werden keine Geschwisterfotos angefertigt. Diese können jedoch bei Bedarf nach Terminvereinbarung mit dem Fotografen (Tel.: 922821829) im Studio der Firma CMS gemacht werden.

- **Reklamationen**

Reklamationen richten Sie bitte direkt an die Fotofirma:

colegios@fotocms.com

Mit freundlichen Grüßen

Die Verwaltung



DEUTSCHE SCHULE – COLEGIO ALEMÁN

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Calle Drago, 1 – 38190 Tabaiba Alta (El Rosario) – Tel. +34 922 68 20 10
E-Mail: dstenerife@dstenerife.eu – Web: www.dstenerife.eu

Tabaiba Alta, 27.10.2022

Estimadas familias:

Recientemente les hemos enviado la planificación con los días y horarios en los que el fotógrafo realizará las fotos escolares de este año.

También nos gustaría remitirles la siguiente información:

- **Reparto de las fotos**

El fotógrafo entregará los paquetes de fotos al colegio y se repartirán a los alumnos. A continuación, sus hijos les llevarán las fotos a casa para que puedan decidir si desean comprarlas o no.

- **Compra o devolución**

Si desea comprar las fotos, puede realizar el **pago online** directamente a través de la página web (<https://app.fotocms.com/login>) o a través de la aplicación móvil de la empresa fotográfica **CMS**. Para ello, solo hay que registrarse con un correo electrónico y una contraseña creada por usted. Después de introducir los datos de acceso individuales (incluidos en el paquete de fotos de su hijo), puede seguir los pasos para realizar el pago.

Si **no desea comprar** las fotos, le rogamos que su hijo devuelva el paquete **sin abrir** al tutor. Los paquetes abiertos no podrán ser devueltos y deberán ser abonados.

- **Paquetes de fotos adicionales**

Si desea solicitar duplicados del paquete de fotos, envíe un correo electrónico: colegios@fotocms.com

- **Fotos de hermanos**

Las fotos de los hermanos no se harán en el colegio. No obstante, pueden tomarse en el estudio de CMS si lo quisieran, concertando una cita con el fotógrafo (Tel: 922821829).

- **Reclamaciones**

Por favor, dirija cualquier reclamación directamente a la empresa de fotografía:

colegios@fotocms.com

Saludos cordiales,

La Administración